

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO PARCIAL

MANTENEDORA:
ATITUS EDUCAÇÃO S.A.

MANTIDA:
FACULDADE ATITUS EDUCAÇÃO ONLINE



PORTO ALEGRE
2024

ATITUS EDUCAÇÃO S.A.

Rua Senador Pinheiro, nº 304. Bairro Cruzeiro.
Passo Fundo - CEP: 99070-220
E-mail: institucional@Atitus Educação.edu.br

PRESIDENTE

Eduardo Capellari

VICE-PRESIDENTE DE OPERAÇÕES

Caroline Gonçalves Decezaro

VICE-PRESIDENTE DE MERCADO

Vinicius de Ávila Severo

VICE-PRESIDENTE ACADÊMICO

Luciano Antonio Reolon

RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO DO PROJETO

Ana Paula Gomes
Bruna Ferreira
Cristian Teixeira Marques
Joel Müller
Josiane Buhler de Medeiros
Liana Antunes
Maria Eduarda Rabello

EQUIPE DE APOIO

Darla Teixeira Loureiro



ATITUS

EDUCAÇÃO

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	1
1.1 Dados da Instituição	1
1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação	2
1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação	3
1.4 Informações do relatório	4
2. METODOLOGIA	5
2.1 Instrumentos utilizados para coletar dados	5
2.2 Segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil	7
2.3 Técnicas utilizadas para tratamento de dados	7
3. DESENVOLVIMENTO	9
3.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional	9
3.1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	9
3.1.2 Processo de autoavaliação institucional	15
3.1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica....	23
3.1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	24
3.1.5 Relatórios de autoavaliação	24
3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	24
3.2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais.....	24
3.2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação. Para faculdades e centros universitários, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI.	26
3.2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.	28
3.2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.	28
3.2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.	32

ATITUS

EDUCAÇÃO

3.2.6	PDI e política institucional para a modalidade EaD. Exclusivo para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.	33
3.3	Eixo 3: Políticas Acadêmicas	34
3.3.1	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. 34	
3.3.2	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.	35
3.3.3	Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu. NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI.	35
3.3.4	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural. NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.	35
3.3.5	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão. 36	
3.3.6	Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.	37
3.3.7	Política institucional de acompanhamento dos egressos.	38
3.3.8	Política institucional para internacionalização. NSA quando não houver previsão no PDI.	39
3.3.9	Comunicação da IES com a comunidade externa.....	40
3.3.10	Comunicação da IES com a comunidade interna.....	40
3.3.11	Política de atendimento aos discentes	41
3.3.12	Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	42
3.4	Eixo 4: Políticas de Gestão.....	43
3.4.1	<i>Titulação do corpo docente.</i>	<i>43</i>
3.4.2	<i>Política de capacitação docente e formação continuada.</i>	<i>43</i>
3.4.3	<i>Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.</i>	<i>44</i>
3.4.4	<i>Processos de gestão institucional.....</i>	<i>45</i>
3.4.5	<i>Sistema de controle de produção e distribuição de material didático. Exclusivo para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou</i>	

parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.

47

3.4.6 *Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional.*

47

3.4.7 *Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna.*49

3.5 Eixo 5: Infraestrutura50

3.5.1 *Instalações administrativas.*50

3.5.2 *Salas de aula.*50

3.5.3 *Auditório(s).*51

3.5.4 *Sala dos professores.*51

3.5.5 *Espaços para atendimento aos discentes.*51

3.5.6 *Espaços de convivência e de alimentação.*52

3.5.7 *Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.*52

3.5.8 *Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA53*

3.5.9 *Bibliotecas: infraestrutura.*53

3.5.10 *Bibliotecas: plano de atualização do acervo.*54

3.5.11 *Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente.*55

3.5.12 *Instalações sanitárias.*55

3.5.13 *Infraestrutura tecnológica. Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.*56

3.5.14 *Infraestrutura de execução e suporte. Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.*56

3.5.15 *Plano de expansão e atualização de equipamentos.....*58

3.5.16 *Recursos de tecnologias de informação e comunicação.*59

3.5.17. *Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. Exclusivo para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.....*63

4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES.....65

4.1 Diagnóstico, Avanços e Desafios a Serem Enfrentados65

4.2 Avaliação do alcance das metas do PDI66

4.3 Ações com base na análise.....67



1. INTRODUÇÃO

1.1 Dados da Instituição

A Atitus Educação é uma plataforma de educação que tem por objetivo preparar e impulsionar pessoas para o futuro. Com o olhar atento às transformações do mercado, oferece um modelo educacional inovador, flexível e focado em resultados.

Para cumprir com o seu objetivo, adota o conceito de Universidade Empregadora (Employer University), estruturada em um ecossistema de educação a partir das escolas de: Escola de Negócios e Tecnologia e Escola de Direito. E oferecem diferentes soluções por meio do ensino, da pesquisa e da extensão, garantindo uma formação de qualidade e capaz de propor soluções para problemas reais.

Como plataforma de educação, a Atitus Educação fomenta conexões reais e duradouras com o setor empresarial. Seu desenvolvimento institucional está fortemente associado à criação de conexões e articulação de atores empresariais governamentais para revolucionar o ensino superior. E para manter uma conexão radical com o mercado, atua ativamente na construção de Hubs de Inovação, eventos e articulações setoriais, além do investimento em empresas que oferecem soluções educacionais acopladas ao seu core business. Tudo para cumprir seu propósito de transformar vidas por meio de uma educação inovadora que gera prosperidade.

Com uma abordagem inovadora e prática, a Atitus Educação promove a aplicação de novas tecnologias nas diversas áreas do conhecimento, buscando soluções resolutivas e inspirando uma atitude transformadora. Essa visão reforça o compromisso da instituição com o desenvolvimento social, econômico e ambiental, contribuindo para um ecossistema educacional mais inclusivo e conectado às necessidades da sociedade. No quadro 1 está evidenciado as informações da mantenedora e mantida.

Quadro 1: Informações da mantenedora e mantida.

MANTENEDORA
Código da Mantenedora: 1554 Nome: Atitus Educação S.A. Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Com fins lucrativos Natureza Jurídica: Sociedade Anônima Fechada CNPJ: 04.858.393/0001-20 Representante Legal: Eduardo Capellari (Procurador Institucional)
MANTIDA
Código da Instituição: 2821 Nome: Faculdade Atitus Educação Online – Atitus Educação Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos Endereço: Rua Dona Laura, nº 1020. Bairro Rio Branco. Porto Alegre/RS. CEP: 90430-090 Telefone: (51) 4004-4818 Organização Acadêmica: Faculdade Sítio: www.Atitus Educação.edu.br E-mail: institucional@atitus.edu.br; eduardo.capellari@atitus.edu.br Reitor/Dirigente Principal: Eduardo Capellari Tipo de Credenciamento: Presencial

1.2 Composição da Comissão Própria de Avaliação

A CPA da Atitus Educação está de acordo com o Art.11 da Lei no 10.861, de 14 de abril de 2004 quanto às suas responsabilidades e atribuições. Quanto a sua composição, a comissão contém, membros do técnico-administrativo, representante docente, representante discente, representante da sociedade civil e um secretário. A lista dos membros e funções são apresentados no quadro 2.

Quadro 2: Composição da CPA.

MEMBROS DA CPA	CARGO	FUNÇÃO
Liana Antunes	Head de Qualidade Acadêmica	Presidente
Josiane Buhler de Medeiros	Coordenadora de Controle de Qualidade e Processos Acadêmicos	Vice-Presidente
Maria Eduarda Rabello	Analista de Controle de Qualidade e Processos Acadêmicos	Secretária
Cristian Teixeira Marques	Docente	Representante docente
Ana Paula Gomes	Supervisora Acadêmica	Representante técnico-administrativo – Unidade
Bruna Ferreira	Discente do curso de Odontologia	Representante discente
Joel Müller	Vice-presidente de Ensino na Igreja Evangélica Luterana do Brasil	Representante sociedade civil

1.3 Planejamento Estratégico de Autoavaliação

A avaliação da Atitus Educação tem como objetivo identificar seu perfil e o impacto de sua atuação, considerando suas atividades, cursos, programas, projetos e setores. Esse processo abrange diversas dimensões institucionais, incluindo, obrigatoriamente, as seguintes:

- I. A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- II. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- III. A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- IV. A comunicação com a sociedade;
- V. As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- VI. Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- VII. Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- VIII. Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- IX. Políticas de atendimento aos estudantes;
- X. Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

1.4 Informações do relatório

O Relatório de Autoavaliação Institucional é elaborado anualmente pelos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e disponibilizado no sistema e-MEC e no site institucional no ano seguinte.



2. METODOLOGIA

2.1 Instrumentos utilizados para coletar dados

A metodologia adotada é *Net Promoter Score* (NPS), uma ferramenta usada para medir a satisfação e lealdade da comunidade acadêmica com base nas seguintes perguntas:

- a. “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria a Atitus Educação a um amigo ou familiar?”.
- b. “Em uma escala de 0 a 10, o quanto você indicaria os professores deste semestre a um colega?”.

Com base nas respostas, a comunidade acadêmica é classificada em três grupos:

1. **Promotores (nota 9-10):** Comunidade entusiasmada que provavelmente irá recomendar a Atitus Educação e contribuir para o seu crescimento.
2. **Neutros (nota 7-8):** Comunidade satisfeita, mas não o suficiente para recomendar ou defender a Atitus Educação.
3. **Detratores (nota 0-6):** Comunidade insatisfeita, que podem falar mal da Atitus Educação e prejudicar sua reputação.

A partir do momento em que o estudante responde a essas duas perguntas norteadoras, novas questões são apresentadas, abordando aspectos institucionais e acadêmicos.

O resultado varia de -100 a 100, conforme descrito a seguir:

4. **Acima de 75:** Zona de Excelência
5. **Entre 50 e 74:** Zona de Qualidade
6. **Entre 0 e 49:** Zona de Aperfeiçoamento
7. **Abaixo de 0:** Zona Crítica

A comunidade acadêmica recebe o link da pesquisa por e-mail, e este envio ocorre por meio da ferramenta Track.Co. A Track.co é uma empresa brasileira especializada em soluções para Gestão da Experiência do Cliente (CX). A plataforma oferece um ecossistema completo para monitorar e aprimorar a satisfação dos clientes, incluindo:

8. **Pesquisas Personalizáveis:** permitem entender as expectativas dos clientes em diferentes pontos de contato da jornada, utilizando métricas como NPS.
9. **Relatórios Automatizados:** analisam os dados coletados e fornecem insights para ações estratégicas.
10. **Fechamento de Loop:** facilita tratativas humanizadas com clientes, visando melhorar o relacionamento e aumentar a retenção.
11. **OpenCX:** utiliza Inteligência Artificial para analisar dados de CX com precisão, gerando insights e recomendações rápidas.

A pesquisa está organizada em sete etapas:

1. **Planejamento:** é composto pela construção do plano de comunicação, estruturação da pesquisa, exportação e importação dos dados da Totvs para a ferramenta.
2. **Comunicação:** é realizada internamente via e-mail para os colaboradores, compartilhamento de cards no grupo de gestores via whatsapp e plataforma de endomarketing (Feedz). A comunicação externa acontece através de publicação de cards no site, redes sociais, portal do aluno, ambiente virtual de aprendizagem (AVA) e de forma presencial ao longo das aulas pelos docentes, assim como, comunicações visuais na unidade.
3. **Período de aplicação da pesquisa:** acontece de forma trimestral e tem duração de 15 dias.
4. **Análise e entrega dos resultados:** inicia-se pela extração dos resultados quantitativos e qualitativos da ferramenta Track.Com, de forma a tabular, categorizar e gerar os relatórios que serão disponibilizados para os gestores.
5. **Plano de ação:** de posse dos resultados, a CPA, juntamente com as Direções de Unidade, Escola e Coordenações de Curso, estrutura o plano de ação considerando os aspectos institucionais e acadêmicos.
6. **Monitoramento:** período destinado para a CPA acompanhar a execução do plano de ação de forma contínua.

7. Avaliação do processo: período destinado para a CPA avaliar os aspectos positivos e os pontos de melhoria do processo avaliativo.

Ao término de cada processo, a CPA se organiza para dar início ao próximo ciclo de avaliação.

2.2 Segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil

A avaliação institucional se aplica a toda comunidade acadêmica. Entende-se por comunidade acadêmica os seguintes atores:

- I. Discente de Graduação e Pós-Graduação *Stricto Sensu*;
- II. Docentes e Pesquisadores;
- III. Técnicos-Administrativos;
- IV. Sociedade Civil.

Essa ampla abrangência permite uma análise mais completa e representativa, contribuindo para a melhoria contínua da instituição e para a promoção da qualidade no ensino, pesquisa e gestão acadêmica.

2.3 Técnicas utilizadas para tratamento de dados

A ATITUS Educação utiliza a metodologia Net Promoter Score (NPS) como ferramenta central para avaliar a satisfação e a lealdade de sua comunidade acadêmica. A coleta de dados ocorre por meio de pesquisas online, com o link sendo disponibilizado aos participantes via e-mail através da plataforma Track.Co.

A plataforma Track.Co oferece recursos cruciais para o tratamento dos dados da pesquisa NPS:

- Pesquisas Personalizadas: A ferramenta possibilita a criação de questionários adaptados, utilizando a métrica NPS para compreender as expectativas da comunidade acadêmica em diversos pontos de contato. A questão principal do NPS questiona a probabilidade de recomendação da ATITUS, permitindo a

classificação dos respondentes em Detratores (notas de 0 a 6), Neutros (notas 7 e 8) e Promotores (notas 9 e 10).

- **Relatórios Automatizados:** A Track.Co processa os dados coletados e gera relatórios automatizados, que analisam as respostas e fornecem insights quantitativos e qualitativos para o embasamento de decisões estratégicas. A análise dos dados permite o cálculo do score NPS, resultante da diferença entre a porcentagem de Promotores e a porcentagem de Detratores.
- **Análise Periódica:** Durante a pesquisa, são disponibilizados os dados resumidos entre respondentes, promotores, neutros e detratores, diariamente, através do Boletim NPS (com dados gerados pelo dashboard da Track.Co) e enviados para todos os colaboradores. Com relação aos dados pós-encerramento da pesquisa, eles são compilados trimestralmente para análise dos resultados pela diretoria. Essa análise regular possibilita a identificação de tendências, a avaliação da satisfação ao longo do tempo e o suporte para a elaboração de planos de ação voltados à melhoria contínua dos serviços oferecidos pela instituição.
- **Compartilhamento e Planos de Ação:** Os relatórios gerados pela Track.Co são disponibilizados para os gestores. A Comissão Própria de Avaliação (CPA), em conjunto com as áreas de gestão, utiliza esses resultados para desenvolver planos de ação com o objetivo de promover melhorias nos processos e no atendimento à comunidade acadêmica. A pesquisa é conduzida de forma anônima, garantindo o sigilo das respostas dos participantes.

Dessa forma, a ATITUS Educação utiliza a plataforma Track.Co para a coleta, o tratamento e a análise anônima dos dados da pesquisa NPS, aplicada trimestralmente, possibilitando uma avaliação sistemática da satisfação e lealdade de sua comunidade acadêmica e a implementação de ações de melhoria contínua.

3. DESENVOLVIMENTO

3.1 Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

3.1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1.1 Infraestrutura

Dentro do Eixo Infraestrutura, a partir da avaliação institucional conseguimos mensurar e reforçar a proposta da Atitus Educação em oferecer ambientes físicos e digitais que atendam todas as soluções educacionais propostas.

A constante evolução desses múltiplos ambientes de aprendizagem, passa por um processo de manutenção periódica, porém com base nas respostas obtidas na pesquisa aplicada a comunidade acadêmica, identificamos oportunidades para melhorias, visando um ambiente mais confortável e funcional para a experiência.

Alguns exemplos de necessidades expressas pelos alunos e que foram atendidas após a pesquisa são:

A substituição da iluminação tradicional por lâmpadas LED em salas de aula, a qual traz diversos benefícios, incluindo conforto visual, melhor aproveitamento da luz e maior sustentabilidade energética. Além disso, cria um ambiente de aprendizado mais agradável e estimulante, melhorando a motivação e o desempenho dos alunos.

A ampliação dos laboratórios de informática com a aquisição de novas máquinas também foi um passo importante para fortalecer o desenvolvimento de pesquisas em Inteligência Artificial e outras áreas tecnológicas dentro dos cursos ofertados.

Outro ponto importante de melhoria implementada em resposta às avaliações dos alunos, foi a ampliação de infraestrutura de Wi-Fi em nossa instituição. Reconhecemos a importância de uma conexão estável e rápida para o sucesso acadêmico e a experiência do aluno, assim efetuamos a adequação para garantir a cobertura do Wi-Fi em todos os espaços acadêmicos comuns, fazendo com que todos tenham acesso à internet.

Reforçando o compromisso em proporcionar um ambiente de aprendizado confortável e saudável para nossos alunos, implementamos melhorias significativas na climatização das salas de aula, após sugestões apontadas na pesquisa, começando com um plano de conscientização sobre o uso correto dos ar-condicionados, para garantir que os alunos e professores utilizem os equipamentos de forma responsável e eficiente focando no correto ajuste de temperatura em salas de aula para garantir um conforto térmico ideal, de acordo com as recomendações de saúde e bem-estar.

Dentro do Eixo Infraestrutura, a partir da avaliação institucional, conseguimos mensurar e reforçar a proposta da Atitus Educação em oferecer ambientes físicos e digitais que atendam todas as soluções educacionais propostas. A constante evolução desses múltiplos ambientes de aprendizagem passa por um processo de manutenção periódica. Com base nas respostas obtidas na pesquisa aplicada à comunidade acadêmica, identificamos oportunidades para melhorias, visando um ambiente mais confortável e funcional para a experiência

3.1.1.2 Acadêmico

A Atitus Educação acredita que, para concretizar sua missão institucional, é fundamental adotar pilares que garantam uma educação de excelência, adaptada a múltiplos ambientes de aprendizagem e fortemente conectada ao mercado, à inovação e ao empreendedorismo.

Neste contexto, os pilares acadêmicos da instituição se baseiam na Política de Educação, pois esta estabelece os fundamentos filosóficos, éticos e pedagógicos que orientam todas as práticas acadêmicas.

São três pilares principais que norteiam o modelo acadêmico da instituição, orientando os métodos de ensino-aprendizagem, os processos avaliativos e a definição dos objetivos de aprendizagem. São eles: a **aprendizagem ativa**, que coloca o estudante no centro do processo educacional; a **metodologia híbrida**, que integra o aprendizado presencial e online de forma estratégica; e a **educação empreendedora**, que fomenta a inovação, a criatividade e o protagonismo dos estudantes, preparando-os para os desafios do mundo contemporâneo.

Esses pilares não apenas sustentam a prática acadêmica, mas também refletem o compromisso da Atitus Educação em formar profissionais altamente

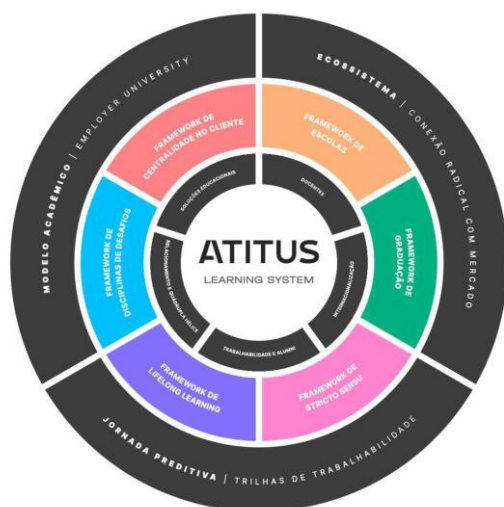
qualificados, capazes de transformar realidades e construir um futuro mais inovador e sustentável.

O modelo acadêmico da Atitus Educação é inspirado no conceito de *Employer University*, que prioriza a conexão direta com o mercado de trabalho, oferecendo aos estudantes experiências práticas e o desenvolvimento de habilidades essenciais para suas carreiras. Essa aproximação é reforçada por currículos alinhados às demandas das empresas e por um corpo docente formado por profissionais atuantes no mercado, garantindo que os egressos possuam competências para solucionar problemas diversos em diferentes contextos profissionais.

A metodologia de ensino é centrada na jornada do estudante, que percorre, ao longo do curso, trilhas de empregabilidade e empreendedorismo. Dessa forma, ao concluir sua formação, o aluno está preparado para enfrentar os desafios do mercado de trabalho com confiança e competência.

O sistema de educação da instituição, chamado de **Atitus Learning System (ALS)**, consiste em um conjunto de premissas mínimas de qualidade que orientam todas as soluções educacionais da Atitus Educação. O ALS está estruturado em um conjunto de seis diferentes *frameworks* que preconizam parâmetros mínimos de qualidade, incluindo: **Centralidade no Cliente** (oriundo de um diagnóstico que apontou mais de setenta touchpoints negativos da relação com nosso estudante); **Escolas**; **Cursos de Graduação**; **Cursos de Pós-Graduação *Stricto Sensu***; **Lifelong Learning** (cursos livres e Pós-Graduação *Lato Sensu* - previsto para 2023) e **Disciplinas de Desafios**.

Figura 1. Framework do Atitus Educação Learning System (ALS).



Os *frameworks* são estruturados com oito atributos, descritos a seguir.

- a) **Contexto da Escola:** A Atitus Educação possui um profundo conhecimento da realidade socioeconômica nacional e regional em que está inserida. Com base nesse entendimento, estruturou-se Escolas, direcionando-as para áreas de grande relevância e potencial (verticais). O objetivo é preparar os alunos para carreiras de sucesso, alinhadas às demandas do mercado atual e às tendências do futuro.
- b) **Múltiplos ambientes de aprendizagem:** Reconhecendo que cada estudante possui uma forma única de aprender e que autonomia e flexibilidade são atributos fundamentais no processo de formação acadêmica, a Atitus Educação investe continuamente em incentivos e recursos que possibilitam aos alunos experimentar diferentes ambientes de aprendizagem. Seja no formato presencial, digital ou híbrido, essas experiências diversificadas enriquecem e potencializam sua formação, preparando-os de maneira abrangente para os desafios do mundo contemporâneo.
- c) **Pessoas e estrutura organizacional:** É considerado essencial que a formação acadêmica esteja alinhada às demandas da sociedade e do mercado. Por isso, são cultivadas fortes parcerias com grandes empresários e líderes das regiões em que a Atitus Educação atua. Essas conexões proporcionam *insights* valiosos e contribuições que permitem desenvolver currículos mais alinhados ao mercado, promovendo maior empregabilidade e qualificação para os egressos.
Além disso, o corpo docente é formado por professores com alta titulação e qualificação acadêmica além de possuírem, muitos deles, experiências internacionais. A formação acadêmica é complementada pela experiência profissional. Nossos professores são empreendedores, executivos de grandes empresas e referências dentro de suas áreas.
- d) **Internacionalização:** A Atitus Educação oferece aos alunos uma ampla gama de experiências internacionais, incluindo módulos internacionais, programas de imersão, mobilidade acadêmica, formação sanduíche e dupla titulação em parceria com instituições conveniadas. Além disso, incentiva e apoia a realização de atividades e cursos internacionais, como MOOCs e cursos livres de renomadas universidades globais, além de proporcionar acesso a cursos de idiomas e a atividades com certificações internacionais, ampliando as oportunidades de formação e desenvolvimento de seus estudantes.

e) **Programas:** As Escolas oferecem uma ampla gama de programas e soluções relevantes para alunos e empresas, alinhados às suas áreas de atuação e às demandas do mercado. Dentre os programas oferecidos pelas Escolas da Atitus Educação estão:

- **Pré-graduação:** Esses programas promovem experiências imersivas nas temáticas dos cursos para alunos de ensino médio, promovendo um forte relacionamento com as Escolas da Região de Abrangência da Atitus Educação.
- **Graduação:** Os cursos de graduação adotam metodologias inovadoras que promovem uma aprendizagem significativa e estimulam o protagonismo do aluno, com foco no desenvolvimento integrado de *hard* e *soft skills*. As disciplinas utilizam metodologias ativas, ágeis, imersivas e analíticas, com objetivos claros: fortalecer o papel ativo do estudante no aprendizado, otimizar a gestão de seu tempo, proporcionar experiências que simulam a realidade e incentivar a análise de dados para tomada de decisões.

Além disso, as matrizes curriculares são organizadas em formato de trilhas, permitindo que os alunos conquistem certificações intermediárias ou *nanodegrees* ao final de cada etapa, valorizando sua trajetória acadêmica e profissional desde os primeiros semestres.

- **Pós-graduação:** Os programas de pós-graduação são projetados para oferecer uma formação continuada de qualidade e alinhada às demandas do mercado e da sociedade. Os programas promovem oportunidades de networking, pesquisa aplicada e desenvolvimento de projetos que geram impacto tanto no ambiente profissional quanto na comunidade, reforçando o compromisso da instituição com a excelência e a transformação contínua.
- **Centros de Conhecimento:** Pesquisadores se reúnem em torno de áreas de interesse comum, trabalhando de forma colaborativa para resolver problemas reais enfrentados por empresas e pela sociedade. Por meio da integração de suas expertises, esses pesquisadores analisam desafios empresariais complexos, conduzem estudos detalhados e desenvolvem estratégias personalizadas para cada situação. Essa abordagem colaborativa e orientada a resultados permite que as empresas aproveitem o conhecimento acadêmico e científico, obtendo soluções práticas e eficazes que impulsionam seu crescimento e sucesso.

f) **Trabalhabilidade e Alumni:** Para reforçar seu posicionamento como *Employer University*, a Atitus Educação desenvolveu uma trilha de trabalhabilidade estruturada

em trilhas de aprendizagem. Esse programa oferece atividades e oportunidades voltadas ao desenvolvimento de habilidades empreendedoras e competências profissionais que destacam os alunos no mercado de trabalho, facilitando seu acesso às melhores vagas e oportunidades de emprego. Além disso, conecta os estudantes a iniciativas de aceleração de novos negócios, ampliando suas possibilidades de inovação e crescimento. A trilha abrange temas estratégicos de empregabilidade e empreendedorismo, alinhados às demandas do mercado.

O *Programa Alumni*, por sua vez, busca consolidar uma rede ativa e dinâmica de ex-alunos, oferecendo uma série de ações e benefícios para que eles permaneçam conectados ao mercado e à construção contínua de suas carreiras. Por meio desse programa, os *alumni* têm acesso a serviços e incentivos que promovem o desenvolvimento de diferenciais competitivos, tanto para ampliar sua empregabilidade quanto para impulsionar a geração de novos negócios.

g) **Relacionamento e Quádrupla Hélice:** A Atitus Educação mantém um robusto programa de relacionamento estratégico. Essa rede colaborativa promove soluções inovadoras em ciência, tecnologia, inovação aberta, qualificação de recursos humanos e disseminação de conhecimento, gerando valor para parceiros e sociedade. Comprometida com o impacto global, a instituição integra ensino, pesquisa, *startups*, mercado e comunidade em iniciativas alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, reforçando sua visão de educação responsável e inclusiva.

Além disso, a Atitus Educação participa ativamente de fóruns e conselhos estratégicos, mantendo-se atualizada sobre as demandas e tendências do mercado de trabalho. Essa atuação permite contribuir para políticas públicas e representar os interesses de alunos e egressos, fortalecendo o vínculo entre a academia e o mercado.

A excelência da Atitus Educação é reconhecida por selos, premiações e certificações, que comprovam a qualidade dos programas acadêmicos e aumentam a empregabilidade dos graduados. Esses reconhecimentos consolidam a reputação da instituição como referência em formação profissional, agregando valor à trajetória dos seus alunos e ampliando suas oportunidades de sucesso.

h) **Campus Life:** As Escolas da Atitus Educação estão comprometidas em apoiar todos os alunos a aproveitar ao máximo as oportunidades dentro e fora da sala de aula, proporcionando experiências enriquecedoras e memoráveis durante sua

trajetória na Instituição. No *Student Life*, o aluno pode participar de atividades de liderança, organizações estudantis, eventos culturais, sociais e esportivos, além de se conectar e interagir com colegas em diversos ambientes. Há também a possibilidade de integrar ligas de estudos ou explorar temas relevantes do seu curso ou áreas de interesse, bem como desenvolver atividades de voluntariado. Já o campus físico oferece uma infraestrutura completa, com serviços que facilitam a vida dos estudantes. Isso inclui apoio especializado para busca de moradia e transporte, opções de alimentação no campus, além de acesso a serviços de saúde, financeiros e jurídicos oferecidos pelos cursos da Instituição. Dessa forma, a Atitus Educação garante uma experiência acadêmica e pessoal rica e integrada.

É por meio desses atributos que o **Atitus Learning System (ALS)** se materializa, consolidando uma proposta educacional focada na formação integral dos estudantes. Combinando inovação, empregabilidade e desenvolvimento humano, o ALS assegura uma experiência acadêmica diferenciada, preparando profissionais competentes, éticos e capacitados para enfrentar os desafios de um mercado em constante evolução.

3.1.2 Processo de autoavaliação institucional

3.1.2.1. Avaliações internas

3.1.2.1.1. Avaliação institucional (NPS)

A Atitus Educação é reconhecida pelo sucesso na permanência de seus alunos, mantendo ao longo dos anos uma taxa de retenção acima dos 90%. Dentre os muitos fatores que levam a permanência do estudante, destaca-se a alta percepção de qualidade e de satisfação, medidas e acompanhadas pela IES através da pesquisa NPS e CPA.

O NPS (Net Promoter Score) é a metodologia utilizada pela instituição para mensurar a lealdade dos alunos. O método classifica os respondentes em detratores (respostas de 0 a 6), neutros (7 e 8) e promotores (9 e 10). Os resultados são classificados em: zona de excelência, zona de qualidade, zona de aperfeiçoamento e zona crítica.

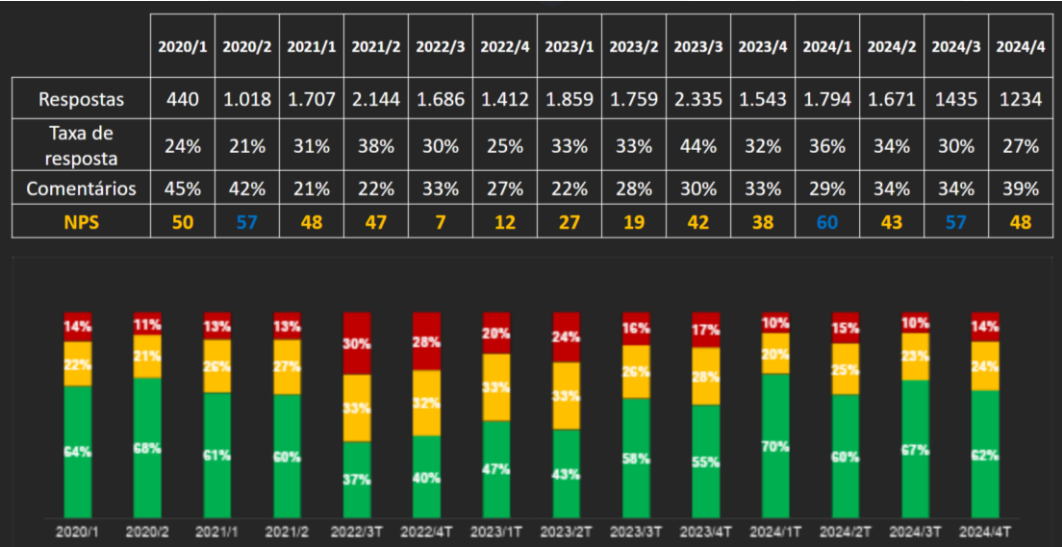
O NPS institucional da Atitus Educação em 2024 alcançou 48, posicionando-se na zona de aperfeiçoamento, que compreende pontuações entre 1 e 50. Esse resultado indica uma percepção positiva da instituição, mas também evidencia oportunidades de melhoria para elevar ainda mais a satisfação e a fidelização da comunidade acadêmica.

A Atitus Educação utiliza as informações do NPS para identificar áreas de melhoria e implementar mudanças que visem melhorar a experiência do cliente e, assim, aumentar a lealdade e a rentabilidade da empresa.

Para atender a satisfação de alunos e clientes, com o objetivo de materializar o que quer dizer “o cliente no centro de tudo”, a Atitus Educação estruturou um rol de projetos estratégicos para qualificar ou implementar diretrizes e processos com este viés. Um deles é a Estruturação da Jornada do Cliente.

Esta jornada tem como foco transformar a experiência física e digital dos alunos na utilização dos serviços oferecidos como um todo. Com a realização do projeto, foi possível elaborar um diagnóstico da experiência atual e visão de experiência futura, apontando os principais gaps e gerando oportunidades no campo de experiência do cliente, além do estabelecimento de prioridades de atuação para projetos futuros. Após este mapeamento, o foco é desenvolver uma jornada do aluno voltada ao protagonismo e empreendedorismo.

Figura 2: Histórico do NPS institucional.



3.1.2.1.2. Gestão da Performance (Conexões)

A Atitus Educação adota uma abordagem proativa na gestão de desempenho, promovendo o crescimento profissional e pessoal de seus colaboradores. Com um sistema de avaliação contínua e feedback estruturado, a instituição acompanha entregas, define expectativas e identifica oportunidades de desenvolvimento. A partir deste acompanhamento contínuo, a empresa consegue fazer ajustes e intervenções em tempo real, contribuindo para o alcance de metas e superação de desafios.

A avaliação de desempenho é estruturada por meio de 5 etapas, iniciando pela autoavaliação do colaborador. Em seguida avaliação pelo gestor e devolutiva via feedback estruturado. Após este momento o colaborador elabora seu plano de desenvolvimento individual (PDI) e o acompanhamento do PDI é realizado por meio de reuniões One-a-one.

O compromisso com o desenvolvimento refletiu-se nos números: 84% dos colaboradores receberam devolutiva na Gestão de Desempenho que avalia as competências e os resultados de cada colaborador.

A Política de Gestão de Desempenho está voltada para todos os colaboradores (quadro técnico administrativo e docentes, celetistas, pessoa jurídica, estagiários e jovens aprendizes) vinculados às empresas controladas pela Atitus Educação, onde está incorporada a avaliação de Autonomia, Inovação, Inspiração, Agilidade, Colaboração e Ousadia.

A instituição continua investindo na contratação de Jovens Aprendizes e Pessoas com Deficiência (PCDs) com o objetivo de fomentar a inclusão e o desenvolvimento de grupos vulneráveis no mercado de trabalho. Essa iniciativa proporciona aos colaboradores oportunidades de aprendizado e crescimento profissional dentro da organização.

Em 2024, a Atitus contou com 2 colaboradores em vaga de Pessoas com Deficiência (PCDs), 5 vagas ocupadas em programas de estágio e 5 adolescentes/jovens no programa Jovem Aprendiz. No mesmo ano, a instituição contratou 172 novos colaboradores e registrou 148 desligamentos, resultando em uma taxa de turnover de 25,31%. Em relação aos cargos de liderança, em 2024, dos 78 existentes, 46 eram ocupados por mulheres e 32 por homens.

Ainda em 2024 houve significativo avanço na equidade de gênero dentro dos cargos de liderança da Atitus Educação. Sendo que 58,97% dos cargos foram

ocupados por mulheres, ultrapassando o ano de 2023, que tinha 55,84% mulheres, em cargos estratégicos de liderança.

Quadro 1: Evolução de Participação - Avaliação de Desempenho 2019.



Quadro 2: Evolução de Participação - Avaliação de Desempenho 2020.



Quadro 3: Evolução de Participação - Avaliação de Desempenho 2021.



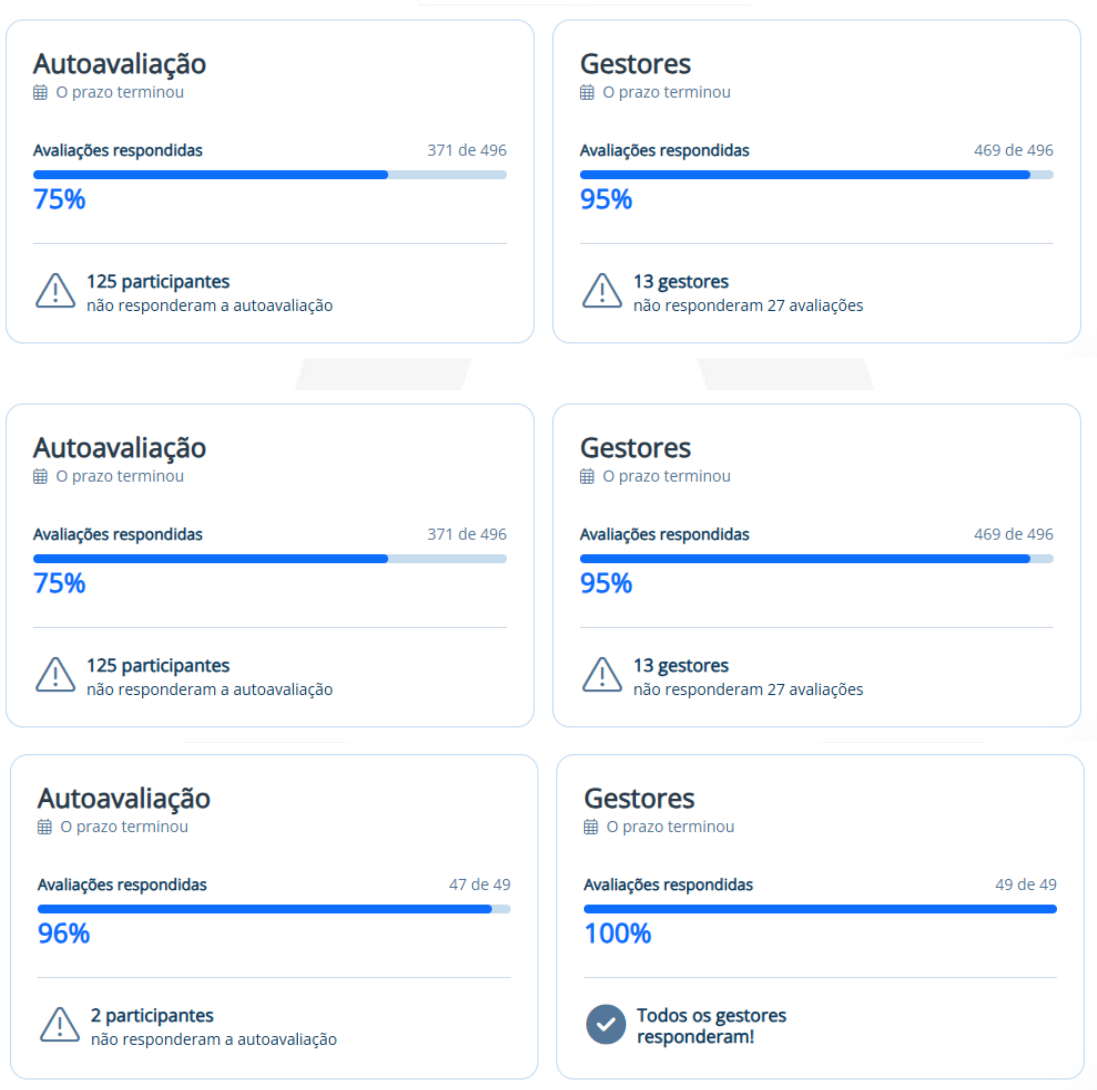
Quadro 4: Evolução de Participação - Avaliação de Desempenho 2022.



Quadro 5: Evolução de Participação - Avaliação de Desempenho 2023.



Quadro 6: Evolução de Participação - Avaliação de Desempenho Gestores com OKRs 2023.



Quadro de Evolução de Participação - Avaliação de Desempenho 2024

Quadro 7: Evolução de Participação - Avaliação de Desempenho 2024.



3.1.2.1.3. Avaliação de serviços para sociedade civil

A Atitus Educação presta serviços à sociedade civil através de atendimento ofertado pela clínica-escola de odontologia, psicologia e pelo núcleo de prática jurídica. Estes serviços são prestados pelos discentes que estão cursando os estágios curriculares supervisionados dos cursos de Graduação, sob a supervisão docente.

Ao final de cada atendimento, solicita-se à sociedade civil uma avaliação do serviço prestado. Mensalmente, os dados são compilados para análise dos resultados e elaboração de planos de ação, com o objetivo de aprimorar continuamente os serviços oferecidos.

3.1.2.2. Avaliações externas

3.1.2.2.1 Avaliação in loco

a) Credenciamento e Recredenciamento Institucional

A Atitus Educação é uma instituição de ensino superior privada, credenciada no ano de 2018, com o objetivo de fomentar o desenvolvimento humano, econômico e social através da educação superior de excelência e do empreendedorismo sustentável. No quadro 3 é possível visualizar os processos de credenciamento e recredenciamento institucional na lógica do tempo:

Quadro 3: Relação de portarias institucionais.

ATO AUTORIZATIVO	PORTARIA	CONCEITO
Credenciamento Institucional	Portaria nº 2550, de 15 de julho de 2005	-
Recredenciamento Institucional	Portaria nº 629, de 18 de maio de 2012	3
Recredenciamento Institucional	Portaria nº 1.081, de 25 de outubro de 2024	4

b) Autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos

Atualmente a instituição possui 2 cursos de graduação autorizados no Ministério da Educação (MEC) e 1 cursos reconhecidos, conforme quadro 4.

Quadro 4: Relação de portarias de cursos.

Curso	Ato Autorizativo Autorização	Conceito Autorização	Ato Autorizativo Autorização Reconhecimento	Conceito Reconhecimento	Ato Autorizativo Autorização Renovação de reconhecimento	Número de vagas
Direito (Bacharelado)	334, de 05 de maio de 2015	4	329, de 09 de julho de 2019	5	384, de 13 de agosto 2024	112
Gestão de Negócios e Inovação (Tecnológico)	1116, de 23 de dezembro de 2022	4	-	-	-	2000

3.1.2.2.3 Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE)

O ENADE é um dos pilares da avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e tem como objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, e as habilidades e competências em sua formação. Atualmente a instituição possui 1 curso de graduação com conceito no ENADE, conforme quadro 7.

Quadro 7: Resultados ENADE.

CURSO	CONCEITO ENADE	CONCEITO CPC
Direito (Bacharelado)	3	4

3.1.2.2.4 Quero Educação

O Quero Educação avalia o projeto didático-pedagógico, corpo docente e infraestrutura dos cursos de graduação, de forma a emitir conceitos que classificam nas seguintes categorias: bons (3 estrelas), muito bons (4 estrelas) e excelentes (5 estrelas). Os cursos de graduação passam a ser avaliados somente dois anos após a conclusão da primeira turma.

Atualmente a instituição possui 1 curso de graduação estrelado no Quero Educação, conforme quadro 8.

Quadro 8: Resultados Quero Educação

CURSO	ANO DE AVALIAÇÃO	CONCEITO
Direito	2024	4

3.1.2.2.6 Clima Organizacional (GPTW)

GPTW significa Great Place to Work, uma consultoria global que avalia e reconhece os melhores ambientes de trabalho em empresas ao redor do mundo. É um selo de certificação concedido às empresas que demonstram alta qualidade no clima organizacional e na experiência dos colaboradores, com base em:

- Confiança entre líderes e equipes;
- Orgulho em fazer parte da empresa;
- Respeito, imparcialidade e camaradagem no ambiente de trabalho.

A Pesquisa de Clima Organizacional busca levantar junto aos colaboradores o grau de satisfação, entendimento, envolvimento e opiniões sobre aspectos da cultura, políticas, normas, procedimentos e costumes existentes e praticados dentro da instituição, bem como expectativas profissionais, comunicação e integração, lideranças, motivação e aspectos institucionais.

No quadro 9 é possível observar ao longo dos anos o número total de respondentes, comentários abertos, práticas de gestão de pessoas e pontuação final.

Quadro 9: Histórico de resultados do GPTW

ANO	QUESTIONÁRIO DOS FUNCIONÁRIOS	COMENTÁRIOS ABERTOS DOS FUNCIONÁRIOS	PRÁTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS	NOTA FINAL
2022	360	495	50	77
2023	438	622	50	81
2024	416	612	52	78

3.1.2.2.7 Auditoria das Demonstrações Financeiras (KPMG)

A instituição adota rigorosos padrões de transparência e conformidade financeira, sendo auditada anualmente por uma empresa independente. No exercício de 2024, a auditoria externa foi conduzida pela KPMG Auditores Independentes, uma das quatro maiores empresas globais do setor. Esse processo reafirma o compromisso da instituição com a integridade na gestão financeira e a confiabilidade de suas informações contábeis.

A avaliação realizada pelos auditores, expressa no relatório, indicou que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas apresentaram-se adequadamente, em todos os aspectos relevantes, sua posição patrimonial e financeira. O relatório emitido seguiu as normas internacionais de auditoria e foi elaborado com base nos princípios contábeis adotados no Brasil, garantindo a conformidade com os requisitos regulatórios aplicáveis.

O acompanhamento contínuo por uma auditoria externa de renome reforça a credibilidade da instituição perante seus stakeholders, incluindo órgãos reguladores e a comunidade acadêmica. A auditoria desempenha um papel essencial na governança institucional, assegurando a transparência e a sustentabilidade financeira da instituição no longo prazo.

3.1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica

O processo de autoavaliação envolve a participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica, garantindo equilíbrio na composição. Além disso, apresenta um índice de participação que oscila conforme o ano/trimestre (figura 1), mas que contribuiu significativamente para melhoria dos serviços prestados.



3.1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados

Os resultados da autoavaliação institucional e das avaliações externas são divulgados de forma analítica no site da instituição no formato de reportagens e na plataforma de endomarketing (Feedz) no modelo de comunicado, de forma a contribuir amplamente para que todos os segmentos da comunidade acadêmica entendam a importância destas avaliações externas e os seus impactos na reputação institucional.

3.1.5 Relatórios de autoavaliação

Os relatórios de autoavaliação seguem o cronograma estabelecido para cada ano do triênio, abrangendo tanto os relatórios parciais quanto o final, conforme o planejamento da CPA. Além de manterem uma conexão coerente entre si, esses documentos influenciam a gestão institucional e impulsionam mudanças inovadoras na instituição.

3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

3.2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais.

A definição da missão, visão e dos valores é um dos aspectos primordiais da instituição e o conjunto estabelecido é considerado como alicerce para o pleno exercício da liderança, demonstrando claramente a razão de existir da organização e representando a identidade organizacional da instituição e o seu grande papel.

Amparados por esses pilares, elabora-se o planejamento estratégico, define-se metas e objetivos que servem de guia para todos os stakeholders e demonstram ao mercado a personalidade e os rumos da instituição.

Missão

“Transformamos vidas, por meio de uma educação inovadora, que gera prosperidade.”

A missão da Atitus Educação vai ao encontro da estratégia de se tornar uma referência no meio educacional, como uma universidade global, oferecendo uma plataforma de ensino que deve impulsionar e facilitar as possibilidades de vivências e experiências dos estudantes, proporcionando um ambiente onde o estudante possa gerenciar o seu próprio tempo e espaço.

A missão é o que a IES se propõe a fazer para ter um impacto positivo para a sociedade a partir das suas soluções. A Atitus Educação dedica-se a oferecer vivências inovadoras de ensino, a fim de facilitar e impulsionar a evolução dos estudantes propiciando a geração de prosperidade. E o principal público da Atitus Educação são pessoas que buscam um ensino de alta performance e entendem que o mercado se adapta e se transforma a todo instante.

Visão

A visão é a descrição do futuro desejado para a empresa, seu objetivo a ser alcançado em um determinado espaço de tempo. Dessa forma, a visão da Atitus Educação demonstra o que ela quer realizar objetivamente nos próximos anos de sua existência, ficando assim estabelecida:

“Ser a maior plataforma de Educação Superior do Sul do Brasil até 2027”.

Valores

Entende-se como Valores todos os princípios que definem os comportamentos da Instituição, estes servem como guia das ações. Para o próximo período, a Atitus Educação elencou os seguintes valores como compromissos:

Educamos de maneira inovadora: A inovação está presente em toda a experiência do estudante, com um currículo atualizado às demandas reais e o ensino alinhado às práticas do mercado.

Empreendemos para gerar oportunidades: Empreender faz parte da essência do nosso perfil e criamos oportunidades para nossa comunidade com networking gerando impactos no mercado e sociedade.

Potencializamos a jornada dos nossos alunos: O caminho da educação é realizado de maneira inovadora, oferecendo flexibilidade e praticidade para atendermos às necessidades dos nossos estudantes.

Somos comprometidos com nossa estratégia: Com trabalho em equipe e foco, alcançamos nossos objetivos estratégicos e colocamos nossos planos em prática.

3.2.2 PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação. Para faculdades e centros universitários, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI.

Em 2024 o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) 2023/2027, publicado em 2023, fortaleceu a identidade institucional, abrangendo propósito, visão, valores, posicionamento estratégico, metas, objetivos e organização didática. O PDI serve como uma referência clara e acessível para nortear a gestão e o planejamento da instituição a curto, médio e longo prazo.

O PDI é estruturado em 12 capítulos, delineando as ações estratégicas que guiam as Atitus Educação para transformar vidas por meio de uma educação inovadora e geradora de prosperidade. Essas diretrizes estão alinhadas às normativas do Ministério da Educação (MEC) e respeitam os preceitos legais do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Além disso, o plano incorpora indicadores que permitem monitorar os avanços e desafios, assegurando transparência e responsabilidade no cumprimento de seus objetivos.

3.2.2.1 Política de Ensino e Aprendizagem de Graduação

Aplica-se a todas as modalidades de oferta – presencial, online (síncrona) ou semipresencial – e orienta a implementação das diretrizes descritas no Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e no Modelo Acadêmico da Atitus Educação. Em alinhamento com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs), Catálogo Nacional de

ATITUS

EDUCAÇÃO

Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST) e demais normativas estabelecidas pelo MEC, essa política guia a elaboração dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), assegurando o cumprimento da missão institucional de "transformar vidas por meio de uma educação inovadora que gera prosperidade".

Por meio dessas diretrizes, busca-se estruturar uma ação pedagógica articulada com uma compreensão abrangente do mundo, incluindo suas variáveis sociais, culturais, tecnológicas, econômicas e políticas. Essa abordagem promove e consolida um processo de ensino-aprendizagem que estimula uma organização colaborativa e cocriativa, com foco na qualidade do ensino, no sucesso e na prosperidade dos estudantes. Nesse contexto, a política detalha suas premissas, objetivos e princípios.

No âmbito da graduação, e conforme as referências teórico-metodológicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a pesquisa desempenha um papel central no suporte à educação. O método investigativo, aplicado de forma contínua em todos os cursos, não se restringe a um componente curricular isolado, sendo essencial para o processo de aprendizagem permanente dos estudantes. A articulação entre ensino e pesquisa envolve ambos os atores – professores e alunos – na construção de conhecimentos, promovendo uma relação colaborativa em suas atividades acadêmicas. Essa abordagem incentiva os estudantes a desenvolverem a capacidade de "aprender a aprender" e, ao alcançar autonomia intelectual, a continuarem aprendendo ao longo da vida. Dessa forma, a pesquisa enriquece e complementa a educação.

Por outro lado, a integração entre educação e extensão no desenvolvimento dos cursos de graduação assegura uma percepção política e social ampliada, inserindo o estudante na realidade da sua área de formação. Essa relação permite ao estudante identificar tanto as necessidades sociais quanto os interesses gerais e específicos vinculados à sua profissão.

Desde 2022, a Atitus Educação adotou o Atitus Learning System (ALS), uma abordagem educacional inovadora desenvolvida para potencializar o processo de ensino e aprendizagem por meio de metodologias modernas e centradas no aluno. O ALS é fundamentado em uma tríade de diferenciação, alinhada ao propósito da instituição. Essa tríade consiste em um Modelo Acadêmico inspirado no conceito de Employer University (universidade empregadora), um Ecossistema que prioriza uma



conexão intensa com o mercado, e uma Jornada Preditiva, organizada em trilhas focadas em empreendedorismo e empregabilidade.

3.2.2.2 Política de Ensino e Aprendizagem de Pós-Graduação Stricto Sensu

Não se aplica para a Faculdade Atitus Educação Online, uma vez que a instituição não possui oferta de pós-graduação stricto sensu.

3.2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.

A Atitus Educação assume compromissos institucionais robustos no campo da inovação, destacando-se por incentivar startups, promover a transferência de tecnologia, criar alianças estratégicas e fomentar o empreendedorismo ainda durante a jornada acadêmica dos seus alunos. A política abrange desde a gestão da propriedade intelectual até a capacitação de recursos humanos em empreendedorismo.

Atitus Educação disponibiliza cotas de bolsas e descontos em mensalidades por meio de recursos próprios para: Iniciação Científica (IC); Iniciação Tecnológica e Inovação (ITI); Bolsas de Mestrado (MS); e Bolsas de Doutorado (DR).

As ações de desenvolvimento artístico e cultural da Atitus Educação são coerentes com sua missão, valores e objetivos institucionais, além de estarem alinhadas com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Tais ações são respaldadas por diretrizes que visam à valorização da produção artística e cultural como atividades acadêmicas, à promoção de projetos relacionados aos espaços de memória, ao fomento de eventos artísticos e culturais, à transversalidade nas linhas de trabalho e à disseminação dos resultados para a comunidade.

3.2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

A Atitus Educação reafirma o compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) com a educação de qualidade, articulando suas

atividades de ensino, pesquisa e extensão com as demais pautas sociais e ambientais previstas na Agenda 2030. O Plano prevê dois programas estruturantes:

- Programa de Valorização da Diversidade, Meio Ambiente, Memória Cultural

- Programa de Direitos Humanos e Igualdade Étnico-Racial.

As seguintes premissas sustentam a concretização das políticas de diversidade, meio ambiente, memória cultural, produção artística e patrimônio cultural:

- Valorização da diversidade: defende que os ambientes físicos e digitais da Atitus Educação sejam inclusivos e acolhedores, respeitando às diferenças e promovendo o inter e multiculturalismo;

- Educação ambiental e defesa do meio ambiente: refere-se à preocupação em desenvolver nos estudantes competências – conhecimentos, habilidades, atitudes – voltadas para a conservação do meio ambiente, essencial à qualidade de vida e à sustentabilidade;

- A Atitus Educação reafirma seu compromisso com a sustentabilidade por meio de iniciativas que promovem a eficiência nas operações, priorizando a digitalização e a cultura paperless, reduzindo significativamente o consumo de papel e incentivando processos administrativos e acadêmicos mais sustentáveis.

- A gestão ambiental da instituição também se fortalece com a correta destinação de resíduos, garantindo o descarte responsável e a reciclagem de materiais. Além disso, a Atitus Educação avança em projetos de autossuficiência energética, investindo em fontes renováveis para reduzir sua pegada de carbono e assegurar um futuro mais sustentável.

- Educação e defesa da cultura: refere-se a fomentar o estudo em relação a memória e patrimônio cultural, principalmente sobre a história e cultura afro-brasileira, africana e indígena, visando a difusão da cultura brasileira;

- Inclusão social: defende as ações que visam incluir os estudantes nas atividades institucionais, visando oportunidades iguais de acesso e permanência, considerando não só a existência de deficiências, mas também diferenças de classe social, gênero, idade e origem étnica.

ATITUS

EDUCAÇÃO

A Atitus Educação tem integral compromisso com os ODS, a empresa possui alinhamento estratégico com os ODS por ser essencial para orientar as práticas de sustentabilidade e contribuir para um mundo mais equitativo, sustentável e inclusivo.

Em 2024, a Atitus Educação avançou significativamente em sua agenda de sustentabilidade. Nesse contexto, destaca-se os avanços na agenda ESG em 2024:

- Lançamento do 3ª Relatório de Sustentabilidade da Atitus Educação.
- Suficiência energética: usina fotovoltaica.
 - Em 2024, o consumo de energia elétrica da Atitus Educação totalizou 841.238 kWh, distribuído entre os campi de Passo Fundo (658.775 kWh) e Porto Alegre: (182.426 kWh).
 - Com as usinas em pleno funcionamento, nos cinco meses (agosto à dezembro) foi injetado na rede elétrica o valor de 76.846 kWh, o que equivale na redução de emissão de CO₂ em 38,42 toneladas.
- Água e efluentes.
 - Para evitar desperdícios, a instituição utiliza um sistema automatizado de detecção de vazamentos e defeitos na rede hídrica.
 - No Campus Santa Terezinha, um poço artesiano abastece quase toda a unidade, com gestão sustentável que inclui tecnologias eficientes de bombeamento, conscientização dos usuários e monitoramento da qualidade da água por meio de análises físico-químicas e microbiológicas.
 - A Escola de Agronegócio implementou um sistema de tratamento de efluentes sanitários e biológicos, dimensionado conforme a população e atividades do campus. O processo inclui reatores UASB (tratamento biológico e anaeróbico) e um polimento final, seguindo a Resolução CONAMA 430/2011, que regula o lançamento de efluentes em corpos hídricos. Além disso, a escola preserva uma área de mata nativa com nascentes protegidas.
- Tratamento de efluentes biológicos e composteira para todo o resíduo orgânico e biológico gerado.



ATITUS

EDUCAÇÃO

- No ano de 2024, o Campus do Agronegócio, realizou o tratamento dos resíduos com a instalação de um biodigestor experimental para a geração de biogás e fertilizante com os dejetos dos animais utilizados para aulas práticas. Foi gerado por mês 18 litros de biofertilizante e um botijão P13 de gás.
- 58,97% de mulheres em cargos de gestão.
- 16.669 atendimentos à comunidade por meio das clínicas e núcleos de atendimento jurídico e psicológico.
- Sete Projetos de Extensão vinculados aos ODS realizaram ações de impacto social nas comunidades.
- Inserção da temática da Sustentabilidade no currículo e nas linhas de pesquisas dos programas de Stricto Sensu.
- Inserção do ESG como indicador estratégico de aprendizado e cultura organizacional.
- Implantação do Comitê Diversidade, Equidade e Inclusão (DE&I) para colaboradores da Atitus Educação.
- Mapeamento de aderência aos ODS, revisão da Matriz de materialidade e realização de um diagnóstico de maturidade em ESG.
- Destinação dos resíduos provenientes de laboratórios de saúde e clínicas odontológicas.
 - No campus Santa Terezinha e Campus do Agronegócio, em Passo Fundo, mantém contrato com a empresa Ecolog. No Campus Mont'Serrat, em Porto Alegre, mantém contrato estabelecido com a empresa Servioeste Soluções Ambientais Ltda. No ano de 2024, a Atitus Educação descartou 3.376kg de resíduos infectantes, recolhidos por meio de empresas especializadas. Todo o resíduo infectante foi coletado e recebeu a destinação dentro dos padrões legais.
- A Atitus Educação fomenta a separação e reciclagem de matéria orgânica, papel, plástico, vidro e metais, alinhada à Política Nacional de Resíduos Sólidos.

ATITUS

EDUCAÇÃO

- O Campus Santa Terezinha, possui parceria com o Projeto Transformação, destinando 3 toneladas de recicláveis e 1 tonelada de sucatas ferrosas em 2024. O Campus Mont'Serrat tem parceria com a startup Trashin, que coletou 2.838,2 kg de resíduos, dos quais 2.106,9 kg foram reaproveitados, beneficiando organizações sociais e cooperativas.

3.2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.

Refere-se às ações da instituição (com ou sem parceria) que contribuem para uma sociedade mais justa e sustentável, considerando trabalhos, ações, atividades, projetos e programas desenvolvidos voltados à comunidade, objetivando a inclusão social, o desenvolvimento econômico e a melhoria da qualidade de vida e da infraestrutura local.

O princípio pedagógico da indissociabilidade entre o ensino, a pesquisa e a extensão, garante nas estruturas curriculares dos cursos de graduação e pós-graduação o enfoque sobre grandes questões referentes aos problemas sociais. Dentre essas algumas, ganham destaque na Atitus Educação: atendimento psicológico, orientação profissional à alunos do ensino médio e comunidade em geral, atendimento odontológico, projeto de promoção do autocuidado em saúde bucal em escolas, UBS e ONGs, projeto que desenvolve atividades lúdicas-pedagógicas para promover a humanização no ambiente hospitalar, suporte médico nas Unidades Básicas de Saúde e Hospitais, promoção de feiras de prevenção à saúde com a comunidade local, cuidado animal, assistência jurídica gratuita, qualificação de docentes da educação básica, capacitação de alunos do ensino fundamental em empreendedorismo, apoio à comunidade empresarial, produção de brinquedos destinado à crianças de classe econômica baixa, oficinas de robótica e tecnologias livres, grupos de estudos diversos com professores, alunos e comunidade externa para discussão de temas e problemas sociais, participação e contribuição em debates sobre temáticas como sustentabilidade, agronegócio, empreendedorismo, direitos humanos, etc., e, formações destinadas a públicos diversos com o intuito de desenvolver habilidades como, fluência tecnológica, criatividade, resolução de problemas complexos e empreendedorismo.

3.2.6 PDI e política institucional para a modalidade EaD. Exclusivo para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.

Além das políticas previstas no PDI e das demais legislações aplicáveis a esta modalidade de ensino, os cursos ofertados devem articular-se com os princípios e elementos previstos no Projeto Pedagógico Institucional, em especial aos componentes da Modelagem Acadêmica e as orientações para implementação das políticas para os cursos de graduação e pós-graduação, de forma a adotar práticas pedagógicas que incorporem as possibilidades inerentes às tecnologias digitais e midiáticas da informação e da comunicação, devendo sempre observar as limitações decorrentes da não presencialidade quando necessário.

O EaD previsto nas matrizes curriculares dos cursos de graduação presencial da Atitus Educação é caracterizado pela oferta de disciplinas na modalidade semipresencial (encontros online síncronos e presenciais), ou disciplinas que são ministradas por completo no formato online síncrono através de uma plataforma de videoconferência. Neste sentido, os tutores são os próprios docentes vinculados à disciplina, o que permite que os mesmos recebam a carga horária completa da disciplina. Essa abordagem promove um acompanhamento mais próximo e especializado, o que contribui para uma experiência de ensino mais eficaz e alinhada às necessidades dos estudantes e as premissas do Atitus Learning System.

A política de Educação a Distância da IES, prevê:

- Sistematização do ensino à distância nos Cursos de Graduação e pós-graduação, respeitadas as regulamentações do MEC e as disposições legais vigentes;
- Estruturação e gestão do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e tecnologias educacionais
- Produção, distribuição, curadoria e atualização do material didático.

3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

3.3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.

As ações acadêmico-administrativas refletem o compromisso institucional com a qualidade do ensino de graduação, garantindo uma abordagem dinâmica e alinhada às diretrizes educacionais.

- Atualização curricular contínua deve seguir as orientações previstas nos seguintes documentos:

- Diretrizes para construção e atualização curricular;
- Política de documentação acadêmica;
- Plano de expansão e atualização do acervo.

Destaca-se que no ano de 2024 as matrizes dos cursos de graduação e pós-graduação *stricto sensu* foram reposicionadas, considerando os documentos de atualização curricular e as premissas do ALS.

- Oferta de disciplinas a distância:
 - Política de educação a distância;
 - Política de ambientes digitais de aprendizagem;
 - Dinâmica de funcionamento da equipe multidisciplinar.
- Programas de monitoria:
 - Editais de monitoria;
 - Relato dos estudantes;
 - Circular de atividade de monitoria;
 - Política de ensino e aprendizagem;
 - Portfólio de monitoria acadêmica.
- Programas de nivelamento:
 - Política de ensino e aprendizagem;
 - Aprimoramento da competência linguística.
- Iniciativas transversais entre cursos:
 - Disciplinas eletivas transversais;

- Disciplinas de desafios.
- Oportunidades de mobilidade acadêmica:
 - Mobilidade acadêmica nacional e internacional;
 - Convênios;
 - Manuais;
 - Relatório.
- Implementação de práticas inovadoras
 - Edital inspira Atitus Educação;
 - Evidências de práticas inovadoras.

3.3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu.

Não se aplica para a Faculdade Atitus Educação Online, uma vez que a instituição não possui mais a oferta de pós-graduação lato sensu.

3.3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu. NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI.

Não se aplica para a Faculdade Atitus Educação Online, uma vez que a instituição não possui oferta de pós-graduação stricto sensu.

3.3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural. NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.

A Atitus Educação, comprometida com a excelência acadêmica e com a produção de conhecimento que gera desenvolvimento e impacto social, estabelece uma Política de Pesquisa robusta e orientada para resultados. Essa política visa

fomentar a pesquisa científica, tecnológica e inovadora, integrando-a às atividades acadêmicas e promovendo uma cultura de investigação e descoberta.

As políticas vigentes preconizam:

- Ofertar mecanismos que introduzem o discente no universo da pesquisa e suas especificidades, desde seu ingresso no curso, por meio de disciplinas, cursos e treinamentos ministrados por docentes e pela biblioteca;
- Desenvolver em todos os níveis, pesquisas que promovam resoluções de problemas provenientes de necessidades acadêmicas, sociais e de mercado;
- Efetivar a relação dos discentes e docentes com a sociedade e o mercado por meio da integração destes aos grupos e projetos institucionalizados que estão relacionados ao atendimento de demandas sociais e de mercado;
- Promover a divulgação da produção científica institucional, para a comunidade interna e externa, como forma de estimular o interesse pela ciência e transferência do conhecimento;
- Institucionalizar e consolidar grupos de pesquisa interdisciplinares ligados a redes de pesquisa nacionais e internacionais.

3.3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.

A Política de Extensão tem como principal objetivo a cocriação de conhecimento no contexto da comunidade, numa perspectiva de mercado real e global. A Atitus Educação espera explorar coletivamente a colaboração multissetorial no desenvolvimento da sociedade. Para essa estratégia, dois mecanismos são importantes: a curricularização da extensão e o desenvolvimento de projetos estratégicos nas Escolas.

Os Programa de Extensão da Atitus Educação estão vinculados a cada uma das Escolas da IES e, conseqüentemente, aos seus cursos de graduação, totalizando 2 Programas:

1. Escola de Direito: Curso de Direito;
2. Escola de Negócios e Tecnologia: Ciências da Computação;

ATITUS

EDUCAÇÃO

Todos os Programas de Extensão na Atitus Educação estão vinculados a, pelo menos, um dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU (ODS); demonstrando também o compromisso institucional com a agenda global.

Entre os anos de 2021 e até os primeiros meses de 2023, três grandes projetos sociais foram desenvolvidos, impactando mais de 1.500 pessoas. A partir de 2023, um total de sete novos projetos de extensão foram aprovados na Atitus Educação, por meio de edital específico, incrementando ainda mais a curricularização da extensão na instituição e os impactos gerados por ela em diferentes contextos e comunidades de Porto Alegre, Passo Fundo e região.

No dia 04 de setembro de 2024, foi realizado o primeiro Pitch de Extensão, um evento dedicado à apresentação dos resultados parciais dos projetos de extensão desenvolvidos por cada escola. Esse momento permitiu a troca de experiências, o compartilhamento de boas práticas e a valorização do impacto das iniciativas junto à comunidade, conforme pode ser evidenciado no portfólio das escolas.

3.3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.

Os pesquisadores, como base do processo de constituição e estruturação de uma IES, no âmbito desta política são considerados os seguintes sujeitos: professores doutores envolvidos direta ou indiretamente com atividades de pesquisa, dentro do contexto de sua atuação e das exigências da instituição e suas respectivas instâncias regulamentadoras internas e externas.

O programa de bolsas de produtividade em pesquisa é realizado pela Fundação Meridional em parceria com os Programas de Pós-Graduação Stricto Sensu e objetiva o fortalecimento e a qualificação da produção docente. Anualmente, são distribuídas cotas de bolsas, a partir do orçamento anual disponível, aos docentes que possuem produção qualificada comprovada em sua área de avaliação da CAPES. O programa é regulamentado por normativas e edital próprio.

Todas as ações de estímulo e difusão da produção acadêmica docente, estão evidenciadas no portfólio estruturado que contempla eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais e de desenvolvimento profissional e pessoal.

Além disso, as ações de estímulo e difusão da produção acadêmica incluem a elaboração de documentos didático-pedagógicos pelos docentes das disciplinas dos

cursos de graduação. Entre esses documentos, destacam-se os planos de aprendizagem/ensino, roteiros de aulas práticas e projetos pedagógicos de cursos, todos alinhados às diretrizes estabelecidas na política de documentação acadêmica.

3.3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos.

Ao longo dos anos, a Atitus Educação tem se dedicado a manter um vínculo sólido e contínuo com seus egressos, reconhecendo a importância desse relacionamento para o fortalecimento da comunidade acadêmica e para o desenvolvimento profissional de seus ex-alunos.

Desde a criação de políticas de relacionamento com egressos, a instituição tem implementado diferentes iniciativas para fomentar esse laço. O objetivo é monitorar e apoiar a trajetória profissional dos ex-alunos. Por meio do programa, os egressos se mantêm conectados com a instituição e possuem acesso a plataforma de carreiras, ferramenta que conecta a vagas de emprego exclusivas e conteúdo, facilitando a inserção e o crescimento no mercado de trabalho.

A comunicação com os egressos é constante e diversificada, utilizando diferentes canais, como newsletters, redes sociais, eventos, e um portal exclusivo para ex-alunos, por meio da Plataforma Acelera. Essas ferramentas permitem à instituição manter os egressos informados sobre as novidades, oportunidades e eventos, além de reforçar o sentimento de pertencimento à comunidade acadêmica.

A Atitus Educação não entrega apenas diplomas, pois acredita que a sua missão só está completa quando o aluno atinge seu objetivo profissional. Aqui, o compromisso com os estudantes se estende muito além da sala de aula, e a sua formação é apenas o início de uma jornada de aprendizado e crescimento. Por isso, a instituição fortalece continuamente o vínculo com a comunidade acadêmica, mesmo após a conclusão dos estudos.

Neste contexto, a Pesquisa de Empregabilidade de 2024 foi realizada com o propósito de compreender o cenário profissional dos egressos recentes. Além disso, teve como objetivos específicos avaliar a situação profissional e faixa salarial dos egressos, avaliar o número de egressos atuantes na área de formação, identificar os principais empregadores e, por fim, compreender a influência da Atitus Educação na empregabilidade dos egressos.

Conforme descrito no relatório de empregabilidade, a pesquisa foi realizada por meio de amostragem não probabilística por julgamento. Participaram 1.047 egressos, que finalizaram o curso de graduação ou pós-graduação (mestrado e doutorado) entre os semestres de 2022/2, 2023/1 e 2023/2 na Atitus Educação. A maioria dos egressos é do gênero feminino (65,62%), com faixa etária entre 22 e 30 anos (74,40%), que finalizou o curso de graduação (88,53%) na unidade Porto Alegre (84,15%).

O compromisso da Atitus Educação com seus egressos, especialmente no que se refere às taxas de empregabilidade, recebeu reconhecimento da Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES). Esse reconhecimento ressalta a relevância da empregabilidade como um indicador da qualidade institucional, além de fortalecer as estratégias de captação e retenção de alunos.

3.3.8 Política institucional para internacionalização. NSA quando não houver previsão no PDI.

A internacionalização é um pilar estratégico da Atitus Educação, impulsionando experiências globais para nossos estudantes e fortalecendo conexões entre instituições, empresas e governos, destaca-se:

- Gestão do Programa Internacional Atitus Educação, Honduras & Be8: Uma parceria que conecta governo, empresas e instituições de ensino, resultando na recepção de 4 estudantes hondurenhos que cursam toda a graduação na Atitus Educação. O programa oferece a eles estágios e uma vivência internacional completa, fortalecendo a troca de conhecimento e cultura.

A Atitus Educação também mantém uma forte internacionalização por meio da pesquisa. Por meio dos Centros de Pesquisa, fomenta o intercâmbio acadêmico de alunos e professores, ao passo que fortalece e estimula suas redes internacionais de pesquisa, gerando publicações de alto impacto.

Essas ações refletem o compromisso da Atitus Educação com a formação de cidadãos globais e o desenvolvimento de competências internacionais em seus estudantes.

3.3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa.

As Práticas de Comunicação Externa são estratégias para tornar a comunicação com o público externo mais clara, eficiente e assertiva. Elas visam engajar a comunidade em geral, futuros alunos, parceiros estratégicos, egressos e outros públicos de interesse.

Os principais canais de comunicação externa são:

- Redes Sociais
- Site Institucional
- Newsletter Externa
- Veículos de Comunicação

Por meio desses canais, são divulgadas informações sobre cursos, eventos, programas, extensão e pesquisa, garantindo transparência e fácil acesso aos conteúdos relevantes.

3.3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna.

A comunicação interna eficaz fortalece a transparência institucional, assegurando que colaboradores, docentes e alunos tenham amplo acesso às informações por meio de diversos canais. Além de divulgar eventos, cursos, ações e conquistas da instituição, ela mantém canais de ouvidoria e incentiva a participação ativa da comunidade acadêmica. Dessa forma, promove um ambiente de diálogo contínuo e contribui para a melhoria da qualidade institucional.

Principais canais de comunicação interna:

Para colaboradores técnico-administrativos e docentes:

- E-mail corporativo
- Plataforma Feedz
- Grupo de WhatsApp de Gestores
- TVs corporativas
- Redes sociais

- Site institucional
- Ouvidoria (ouvidoria@atitus.edu.br)

Para alunos:

- E-mail institucional
- Newsletter semanal
- App Atitus Educação
- Grupo de WhatsApp de Embaixadores e Lideranças Estudantis
- Ouvidoria (ouvidoria@atitus.edu.br)

Esses canais garantem um fluxo de informações eficiente, fortalecem o engajamento de colaboradores e alunos, aumentam a produtividade e promovem um alinhamento estratégico mais claro. Além disso, possibilitam uma comunicação mais participativa e acessível, dando voz a toda a comunidade acadêmica.

3.3.11 Política de atendimento aos discentes

O atendimento, o acolhimento, a permanência, o suporte acadêmico, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento e apoio psicopedagógico, o acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados são compromissos fundamentais para a Atitus Educação, que valoriza uma educação inclusiva, humanizada e transformadora. Mais do que possibilitar o acesso ao ensino, é preciso criar condições para que os estudantes se sintam pertencentes, apoiados e motivados ao longo de toda sua trajetória acadêmica.

O atendimento aos discentes é regulamentado por diversas políticas institucionais. São elas:

- Política Central de Atendimento
- Política Registros Acadêmicos
- Política Onboarding de novos alunos
- Política Embaixadores Atitus Educação
- Política Núcleo de Apoio ao Estudante (NAE)
- Política Ensino e Aprendizagem

- Circular Atividade de Monitoria Graduação
- Política Estágios
- Política Agente de Integração de Estágios

Estas políticas refletem a atuação integrada de múltiplas áreas corporativas na gestão desses processos, garantindo um suporte abrangente e eficiente e assegurando que as necessidades acadêmicas e administrativas dos estudantes sejam atendidas de forma organizada e eficaz.

3.3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)

A promoção da produção acadêmica discente e a participação ativa de estudantes em eventos científicos e extensionistas são estratégias fundamentais para o fortalecimento da formação integral na graduação e na pós-graduação. Alinhadas ao compromisso institucional com a excelência no ensino, na pesquisa e na extensão, estratégias vêm sendo implementadas para incentivar o protagonismo estudantil e a difusão do conhecimento produzido no ambiente acadêmico.

- Editais Bolsas Pesquisa;
- Iniciação Científica;
- Aluno Pesquisador;
- MIC e MPG;
- Bolsas Produtividade em Pesquisa;
- Política de Pesquisa e Inovação Tecnológica.

Complementarmente, são promovidas ações contínuas de estímulo, como a realização de semanas acadêmicas, feiras científicas, mostras de iniciação científica, fóruns de extensão e eventos temáticos que oportunizam o compartilhamento de experiências e a integração entre estudantes, docentes e a comunidade externa. Esses espaços fortalecem a formação crítica e reflexiva, além de favorecerem a articulação entre teoria e prática. Ao investir na valorização da produção discente e na ampliação das oportunidades de participação em

eventos, a instituição reafirma seu papel na construção de uma educação superior comprometida com a inovação, a cidadania e a transformação social.

3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

3.4.1 Titulação do corpo docente.

Atualmente, a Atitus Educação conta com um total de 256 docentes, divididos por áreas de conhecimento, concentrando assim, na Escola de Negócios e Tecnologia e na Escola de Direito. Destes, 80,08% possuem titulação de *Stricto Sensu*. Quanto ao regime de trabalho, a instituição conta com 23,10% dos docentes como horistas, 43,50% como parciais e 33,40% como integrais.

3.4.2 Política de capacitação docente e formação continuada.

A instituição oferece apoio para que os docentes possam se especializar em suas áreas de formação ou até mesmo em outras áreas de sua escolha, por meio da disponibilização de bolsas para a Pós-Graduação *Lato Sensu* e para a Pós-Graduação *Stricto Sensu*.

Desde 2016, a IES faz parte do Consórcio *STHEM Brasil / Laspau* (<http://sthembrasil.com>), com diálogo direto com a Universidade de Harvard para a formação de professores em metodologias ativas, tecnologias e inovação. Com isso, se objetiva qualificar o corpo docente para o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), fortalecendo assim o processo de ensino e aprendizagem e formando multiplicadores internos entre o corpo docente. No ano de 2024, cinco docentes participaram do programa de formação de professores *STHEM Brasil*.

Na IES, os docentes participam antes do início de cada semestre letivo da *Semana de Formação Docente*, um processo contínuo e permanente de reflexão, aperfeiçoamento e concepção de novos saberes necessários para a realização de umas práticas cada vez mais efetiva e promotora de aprendizagens significativas.

A *Semana de Formação Docente*, prevista no calendário acadêmico, é composta por capacitações comportamentais e técnicas que objetivam:

- Desenvolver competências pedagógicas com vistas à qualificação dos processos de ensino-aprendizagem;
- Fortalecer os pilares acadêmicos (aprendizagem ativa, ensino híbrido, educação empreendedora);
- Desenvolver competências para a pesquisa científica de modo a enfrentar os desafios da produção científica;
- Desenvolver competências para o planejamento e a execução das aulas visando uma aprendizagem ativa e efetiva;
- Desenvolver competências comportamentais de modo a potencializar as relações interpessoais salutaras;
- Promover espaços de qualificação da intervenção pedagógica e da pesquisa de modo a consolidar a excelência acadêmica e fortalecer a cultura ENADE.

As políticas de educação corporativa, ensino e aprendizagem e de bolsas de estudos para colaboradores, asseguram formação continuada e os incentivos para a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais. Essas práticas são estruturadas, consolidadas e amplamente divulgadas, conforme pode ser observado no portfólio de evidências, reforçando o compromisso da Atitus Educação com a excelência na qualificação e formação docente.

3.4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.

A Política de Educação Corporativa tem como objetivo estabelecer um programa contínuo e qualitativo de desenvolvimento dos colaboradores, sejam eles do quadro técnico administrativo ou do corpo docente, fortalecendo a cultura da aprendizagem por meio de práticas conectadas com a estratégia e valores da instituição.

A Educação Corporativa visa oportunizar aos colaboradores ações educacionais voltadas ao desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes (CHA), necessárias ao desempenho em alto nível de suas atribuições. A sua estruturação deriva das metas definidas no planejamento estratégico, das

competências necessárias a cada função, das avaliações de desempenho e de eventuais demandas do mercado.

O programa de Educação Corporativa é desenvolvido pela Universidade Corporativa e é composto de eventos internos e externos, treinamentos internos e externos, visitas técnicas e a concessão de bolsas de estudo para graduação e pós-graduação.

A área de Gestão de Pessoas é responsável por identificar as necessidades de treinamento e propor a estruturação de programas de desenvolvimento, bem como conduzir e/ou acompanhar a execução e monitorar os impactos dos resultados. Os gestores possuem a responsabilidade de envolver suas equipes e engajar os colaboradores na participação dos programas oferecidos. Por fim, os colaboradores devem assumir o protagonismo de suas carreiras, visando a melhoria contínua e o crescimento profissional.

As políticas de educação corporativa, e de bolsas de estudos para colaboradores, asseguram formação continuada e os incentivos para a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos e culturais. Essas práticas são estruturadas, consolidadas e amplamente divulgadas, conforme pode ser observado no portfólio de evidências, reforçando o compromisso da Atitus Educação com a excelência na qualificação e formação do corpo técnico-administrativo.

3.4.4 Processos de gestão institucional.

A Atitus Educação é uma instituição privada, sociedade anônima de capital fechado, que opera com as mais modernas práticas de gestão. A Instituição busca de forma contínua esforços no processo de aperfeiçoamento das práticas de governança corporativa, que vão além do exigido pela legislação e que estão em convergência com as recomendações do Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC).

As questões de Governança, Transparência e Ética compõem um tema material para a Instituição. A Atitus Educação reconhece a importância desses elementos na promoção de uma gestão eficaz e responsável, contribuindo para o fortalecimento de sua reputação e impacto positivo na comunidade acadêmica e na sociedade em geral.

ATITUS

EDUCAÇÃO

O modelo de governança, baseado em quatro órgãos principais (Assembleia Geral de Acionistas, Conselho de Administração, Diretoria Executiva e Conselho Fiscal), organiza a instituição em instâncias deliberativas, normativas, consultivas e executivas, com o objetivo de assegurar transparência, eficiência e equidade nos processos. A governança previne conflitos de interesse por meio de normas reguladoras que vedam participação cruzada entre acionistas, fornecedores e demais stakeholders, e está respaldada por documentos legais, como estatutos sociais e contratos que reforçam o comprometimento da Atitus Educação com boas práticas, além do cumprimento e superação das exigências legais.

No contexto da governança, a Atitus Educação estabelece estruturas claras de liderança e tomada de decisões, garantindo a representação diversificada de partes interessadas em seus órgãos de governança. Mecanismos de prestação de contas e supervisão são implementados para assegurar a conformidade com os princípios éticos e legais, bem como a promoção da integridade em todas as atividades institucionais.

A transparência é cultivada por meio da divulgação proativa de informações relevantes, garantindo o acesso adequado a dados sobre a gestão financeira, desempenho acadêmico e iniciativas de sustentabilidade. A instituição busca fomentar a confiança e o entendimento mútuo entre os stakeholders, proporcionando uma visão aberta e completa de suas operações.

A ética é um pilar central na condução de todas as atividades institucionais. A instituição promove a formação de profissionais íntegros e socialmente responsáveis, incorporando princípios morais em seus currículos acadêmicos e incentivando a pesquisa e a prática que abordem questões éticas relevantes. Além disso, políticas internas são implementadas para garantir a integridade em todas as interações, incluindo práticas de contratação, avaliação e desenvolvimento de pessoal.

Assim, a Atitus Educação se empenha em promover uma cultura institucional baseada em governança sólida, transparência efetiva e ética inegociável, reconhecendo que esses elementos são essenciais para o seu papel na “Transformação das vidas por meio de uma educação inovadora que gera prosperidade”.



3.4.5 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático. Exclusivo para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº 1.134 de 10/10/2016.

A elaboração dos materiais didáticos segue os planos de aprendizagem das disciplinas, garantindo alinhamento ao Projeto Pedagógico do Curso (PPC). No Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), os conteúdos são organizados de forma fragmentada para melhorar o engajamento e a assimilação, especialmente na modalidade a distância.

A construção das disciplinas no AVA envolve a área de Ambientes Digitais de Aprendizagem, que utiliza inteligência artificial para criar introduções, imagens e estruturar conteúdos com base na bibliografia indicada pelos docentes no plano de aprendizagem/ensino. Após essa geração automatizada, os professores realizam a curadoria final para garantir a precisão e qualidade acadêmica.

Os materiais devem ser interativos e dinâmicos, estimulando o protagonismo dos alunos e contemplando diferentes estilos de aprendizagem. Recursos tecnológicos, como bibliotecas virtuais, laboratórios e ferramentas interativas (Kahoot, Mentimeter, Socrative), complementam o processo.

A Área de Qualidade Acadêmica (QA) e Ambientes Digitais de Aprendizagem estruturam e distribuem os conteúdos no AVA, enquanto professores, coordenadores e a Equipe Multidisciplinar validam os materiais antes da disponibilização aos estudantes.

As etapas deste processo estão detalhadas na Política 040_Educação a Distância, que estabelece as premissas que regulamentam um sistema eficiente e inovador para o ensino a distância, considerando a produção, distribuição e atualização do material didático, acessibilidade e tutoria.

3.4.6 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional.

O propósito da Atitus Educação – transformar vidas por meio de uma educação inovadora que gera prosperidade – reflete em sua eficiência operacional. Prova material disto são os objetivos do Mapa estratégico (dimensão resultado do Balanced Scorecard), todos medidos a partir de indicadores: receita líquida (R\$), Lucratividade (%), Ebitda (%) e endividamento.

Figura 3: Desempenho financeiro



A sustentabilidade financeira da Atitus Educação está diretamente alinhada ao seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), garantindo a viabilidade das políticas de ensino, extensão e pesquisa. A projeção econômico-financeira da instituição é estruturada com base em orçamentos anuais, ilustrados a partir do Orçamento Operacional (OPEX) e do Orçamento de Investimentos (CAPEX).

O Orçamento Operacional abrange as receitas de todos os negócios da Atitus Educação (Graduação, Pós-Graduação Stricto Sensu e Negócios Corporativos), bem como os gastos (deduções, custos diretos e indiretos e despesas), alinhando-se ao planejamento e às diretrizes estratégicas. O Orçamento de Investimentos contempla os ativos tangíveis e intangíveis, orientados pelas estratégias de crescimento da instituição. Ele prevê a ampliação da estrutura física, modernização de equipamentos, aquisição de livros, fortalecimento das áreas acadêmicas e administrativas, além da expansão. Ambos os orçamentos são projetados para suportar o ciclo de 5 anos do PDI, sendo revisados anualmente para atender a novas necessidades emergentes.

A partir dessa estrutura orçamentária, a Atitus Educação monitora sua capacidade financeira por meio da análise de fluxo de caixa, garantindo a sustentabilidade de suas operações e a manutenção de resultados positivos. O equilíbrio entre gestão financeira e orçamentária é assegurado por meio das políticas institucionais.

A Atitus Educação adota um modelo de gestão financeira baseado em indicadores de desempenho institucionalizados, que permitem o acompanhamento

contínuo da execução orçamentária. O monitoramento é realizado por meio de reuniões periódicas entre o Departamento de Planejamento e Controladoria e a Direção Executiva, garantindo a análise entre o previsto e o realizado, possibilitando ajustes estratégicos em tempo hábil.

Os principais indicadores analisam aspectos como eficiência orçamentária, evolução da receita e despesa, captação de novos recursos e impacto dos investimentos nas atividades da instituição. Além disso, a instituição prioriza a ampliação e diversificação das fontes de receita por meio de parcerias, convênios, projetos de fomento e novos negócios.

Com essa abordagem estruturada e alinhada ao PDI, a Atitus Educação assegura a solidez financeira necessária para seu desenvolvimento mantendo o compromisso com a qualidade acadêmica e a inovação no ensino superior.

3.4.7 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna.

A Atitus Educação desempenha um papel importante nas comunidades, promovendo a cultura e gerando prosperidade por meio da educação, pesquisa e desenvolvimento de soluções para os problemas das suas partes interessadas.

Há uma prerrogativa explícita da Atitus Educação de atuar como catalisador de diversas iniciativas com pautas socioambientais e de promoção da qualidade de vida da população loco-regional, sempre articulando o corpo docente, o quadro técnico-administrativo, os acadêmicos e a comunidade em geral.

Para potencializar o relacionamento com a comunidade interna, a instituição possui uma estrutura de fóruns e comissões de gestão que possibilitam o envolvimento de docentes, discentes, técnico-administrativos e comunidade externa na tomada de decisões. Entre eles: Comissão Própria de Avaliação, Comissão de Prevenção de Acidentes, Satisfação dos Clientes (NPS), Comitê de Ética em Pesquisa, Ciclo de Autoavaliação dos cursos, Semanas acadêmicas, entre outros. Este formato de gestão possibilita um processo de colaboração e envolvimento constante de todos os públicos, refletindo na qualidade dos cursos e melhoria contínua dos processos internos de gestão acadêmica, administrativa e operacional.

3.5 Eixo 5: Infraestrutura

3.5.1 Instalações administrativas.

As instalações administrativas atendem os colaboradores do quadro técnico-administrativo. Todos os locais são climatizados, os postos de trabalho possuem computador, ilhas de impressão de autoatendimento, internet cabeada, Wi-Fi e recursos de acessibilidade. As salas de reuniões têm formatos para atender de quatro a doze pessoas simultaneamente e possuem estrutura de som e imagem para reuniões com equipes internas e/ou pessoas externas. Anexo a esses ambientes dispomos de copa equipada para atender aos colaboradores.

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura administrativa as Políticas de Infraestrutura Administrativa e Docente, assim como a Política Patrimônio, Infraestrutura e Manutenção visam assegurar ambientes acessíveis, ergonomicamente adequados, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.2 Salas de aula.

A Atitus Educação conta com um conjunto de salas de aula com capacidade para acomodar entre 30 e 50 alunos, com acessibilidade, climatizadas, com acesso à rede wireless, compostas por cadeiras estofadas e classes individuais, projetor, quadro branco, mesa e cadeira para professor.

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura das salas de aula, as Políticas de Ambientes Físicos de Aprendizagem, assim como a Política Patrimônio, Infraestrutura e Manutenção visam assegurar ambientes acessíveis, ergonomicamente adequados, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.3 *Auditório(s).*

O auditório é climatizado, com acessibilidade, boa qualidade acústica, púlpito, cadeiras estofadas, recursos tecnológicos multimídia, incluindo rede cabeada e acesso à internet através de wireless e equipamentos de videoconferência.

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura do auditório, a Política de Ambientes Físicos de Aprendizagem, visa assegurar que o ambiente seja acessível, ergonomicamente adequado, tecnologicamente atualizado e alinhado aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.4 *Sala dos professores.*

As salas dos professores são projetadas para proporcionar um ambiente funcional e acessível, facilitando a integração entre o corpo docente e a equipe técnico-administrativa. O espaço é climatizado, conta com postos de trabalho compartilhados, armários individuais, computadores, impressora, além de uma sala de estar para descanso e uma sala específica para o NDE. Tanto a infraestrutura quanto os recursos tecnológicos são periodicamente avaliados e gerenciados para garantir sua adequação.

Professores em regime de tempo integral dispõem de estações de trabalho individuais, equipadas com mesas, cadeiras e acesso à impressão. Já a coordenação dos cursos ocupa parte do espaço da sala dos professores, contando com mesa e cadeira individual, além de acesso às salas de apoio para os atendimentos.

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura da sala dos professores as Políticas de Infraestrutura Administrativa e Docente, assim como a Política Patrimônio, Infraestrutura e Manutenção visam assegurar ambientes acessíveis, ergonomicamente adequados, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.5 *Espaços para atendimento aos discentes.*

O espaço de atendimento aos discentes oferece um ambiente acessível, climatizado e organizado em formato de guichês. O atendimento é gerenciado por um sistema de senhas digitais, respeitando a ordem de chegada e as prioridades legais.

Para atendimentos que exigem maior privacidade, os alunos podem ser direcionados às salas de apoio privadas, climatizadas e equipadas com recursos tecnológicos. Além disso, o Núcleo de Atendimento ao Estudante dispõe de uma sala exclusiva para garantir a confidencialidade nas interações.

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura dos espaços de atendimento aos discentes as Políticas de Infraestrutura de Uso Comum, Convivência e Apoio ao Discente, assim como a Política Patrimônio, Infraestrutura e Manutenção visam assegurar ambientes acessíveis, ergonomicamente adequados, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.6 Espaços de convivência e de alimentação.

A área de convivência oferece uma estrutura completa, com mesas e cadeiras para alimentação e lazer. Serviços de café, lanches e refeições são fornecidos por terceirizados, atendendo à comunidade. Os serviços de alimentação são terceirizados e realizam a venda de café, lanches e refeições.

Adicionalmente, um espaço ao ar livre está disponível para os alunos desfrutarem. Ambos os espaços contam com acesso à internet através da rede Wireless.

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura dos espaços de convivência e alimentação as Políticas de Infraestrutura de Uso Comum, Convivência e Apoio ao Discente, assim como a Política Infraestrutura e Manutenção visam assegurar ambientes acessíveis, ergonomicamente adequados, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física.

Os laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas das cinco escolas somam juntos 1.222,77m². Todos os ambientes são climatizados, com acessibilidade, possuem equipamentos de projeção, e todo conforto necessário para o melhor andamento das aulas, estudos e pesquisas.

Os laboratórios oferecem equipamentos modernos e um ambiente inovador que permite o uso de metodologias ativas. Para uma melhor experiência discente e

docente, os laboratórios possuem uma equipe técnica responsável por toda a preparação das aulas práticas, manutenção dos espaços e suporte aos usuários.

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura dos laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas a Política de Ambientes Físicos de Aprendizagem visa assegurar ambientes acessíveis, ergonomicamente adequados, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA

A Comissão Própria de Avaliação conta com uma sala exclusiva, acessível e equipada com infraestrutura física e tecnológica completa. O espaço dispõe de internet a cabo e wireless, além de software específico para coleta e análise de dados, proporcionando um ambiente adequado para a realização das atividades de autoavaliação institucional.

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA a Política Infraestrutura Administrativa e Docente visa assegurar ambientes acessíveis, ergonomicamente adequados, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.9 Bibliotecas: infraestrutura.

A Biblioteca da Atitus Educação dispõe de uma estrutura funcional composta de seções, setores, viabilizando a organização e socialização da informação. Possui acessibilidade, uma estrutura moderna, climatizada e tecnológica, sendo que sua organização física contempla espaços destinados ao Acervo Bibliográfico, salas de estudos individuais e coletivas, mini auditório, computadores para consulta ao acervo e pesquisas e guarda-volumes, gerando maior comodidade a comunidade acadêmica.

O acervo é constituído de monografias, livros, periódicos especializados nacionais e estrangeiros e em assinatura corrente, obras de referência, bases de dados, bibliotecas virtuais de livros, folhetos, teses e dissertações.

O processamento técnico do acervo da Biblioteca segue o sistema de catalogação e classificação cooperativa, obedecendo às normas técnicas de preparo

da informação através da Classificação Decimal Universal (CDU) e o código de catalogação Anglo-Americano AACR2, objetivando a disponibilização do acervo com maior rapidez e eficácia, e garantindo a qualidade do preparo técnico do acervo.

O acervo de seções de referência e multimeios é composto de dicionários gerais e especializados, anuários, almanaques, guias, abstracts, index, bases de dados on-line e acesso à informação via Internet. O acesso às bases de dados se dá por meio de assinaturas, convênios e de acesso livre, buscando atender todos os cursos da instituição.

A sessão de periódicos especializados é uma das mais importantes seções da Biblioteca, visto a composição do acervo ser de informações mais atualizadas, editadas em periódicos técnicos e científicos, jornais, diários, normas, repertórios e outros materiais que traduzem o desenvolvimento do conhecimento no país e no mundo.

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura da biblioteca a Política Plano de Expansão e Atualização e o Regulamento da Biblioteca visa assegurar ambientes acessíveis, ergonomicamente adequados, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo.

O Plano de Atualização do Acervo da Atitus Educação serve como um instrumento para o planejamento e a tomada de decisões, oferecendo parâmetros eficazes para a formação e manutenção do acervo, com base nas atividades de ensino, pesquisa e extensão da instituição. Dessa forma, a biblioteca estará equipada com as ferramentas necessárias e o apoio da comunidade acadêmica. Além disso, o Plano visa definir e implementar critérios para o desenvolvimento de suas coleções de objetos informacionais.

A instituição destina uma verba especial para a aquisição de novos livros para a Biblioteca, mantendo, portanto, atualizado o acervo da IES. A quantidade de exemplares por título obedece aos critérios do instrumento de avaliação do MEC para conceito 5. A biblioteca também possui acervo virtual de livros, atendendo a demanda da comunidade acadêmica em relação a disponibilidade e atualização dos acervos nas mais diversas áreas.

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura da biblioteca a Política Plano de Expansão e Atualização e o Regulamento da Biblioteca visa assegurar ambientes acessíveis, ergonomicamente adequados, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente.

Os laboratórios de informática possuem computadores e rede adequados para o desenvolvimento das atividades acadêmicas. Além disso, também contamos com notebooks que compõem os laboratórios móveis, os quais podem ser facilmente deslocados para as salas de aula.

A atualização dos computadores e normas de segurança seguem as diretrizes dispostas nas Políticas de Tecnologia da Informação da instituição. Já a atualização de software é feita de acordo com o Atitus Learning System, previstos em ambientes digitais de aprendizagem. Além dos equipamentos e insumos dispostos aos usuários, os laboratórios de informática da instituição contam com o suporte das equipes de TI sempre que necessário.

- 1 laboratório fixo – 15 computadores
- 1 laboratório móvel – 17 computadores

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura da sala de apoio e laboratórios de informática a Política de Ambientes Físicos de Aprendizagem, os manuais de Equipamentos de informática, Inventário de Softwares, Catálogo de Serviços de TI ao Negócio, Rede lógica de dados e acesso à internet, Atualização de softwares visam assegurar os ambientes acessíveis, ergonomicamente adequados, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.12 Instalações sanitárias.

As instalações sanitárias são compostas por banheiros femininos, masculinos e PNE (portador de necessidade especial) os quais são destinados a pessoas com mobilidade reduzida ou deficiência física, atendendo às normas de acessibilidade. Em

nossos campi também dispomos de banheiros masculinos e femininos com fraldário, estes ficam localizados próximos às áreas de convivência com mais fluxo.

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura das instalações sanitárias a Política de Infraestrutura de Uso Comum, Convivência e Apoio ao Discente visa assegurar os ambientes acessíveis, ergonomicamente adequados, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.13 Infraestrutura tecnológica. Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.

A estrutura física, tecnológica e de pessoal nos campi possui recursos tecnológicos e digitais inovadores que sustentam todos os sistemas e aplicações da instituição, como portais e sites, bancos de dados, tecnologias educacionais, documentos institucionais e ferramentas de colaboração. Além disso, atende o projeto pedagógico dos cursos proporcionando um ambiente acessível, dinâmico e interativo com toda a comunidade acadêmica.

Todos os discentes, docentes e técnicos-administrativos têm acesso à infraestrutura tecnológica da Atitus Educação, de acordo com suas respectivas permissões e necessidades.

Para um bom funcionamento e garantia da infraestrutura tecnológica as Políticas de Tecnologia da Informação, Ambientes Físicos de Aprendizagem e manuais de operação Equipamentos de informática, Inventário de Softwares Atitus Educação, Rede lógica de dados e acesso à internet, Atualização de softwares visam assegurar os ambientes acessíveis, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.14 Infraestrutura de execução e suporte. Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.

A infraestrutura de execução e suporte é planejada para garantir alta disponibilidade, segurança e consistência na prestação de serviços, suportando as demandas institucionais de forma eficiente e alinhada ao PDI. A arquitetura tecnológica é centralizada na nuvem pela plataforma Microsoft Azure, com

ATITUS

EDUCAÇÃO

localizações estratégicas em São Paulo (Brasil) e Virgínia (EUA), assegurando operação 24 horas por dia, 7 dias por semana, com energia elétrica e rede lógica redundantes. Localmente, os servidores garantem a continuidade de serviços básicos, como impressão e rede sem fio (wifi), com suporte de nobreaks, geradores de energia elétrica e ativos de rede de primeira linha conectados por fibra óptica.

Os recursos de tecnologia de informação e comunicação, ERP TOTVS RM, Aplicativo Atitus Educação, Portal do aluno e Autoatendimento ao aluno, possuem nível de acordo com o serviço definido em 98,9%. Considera-se, desta forma, que as soluções possuem uma janela de atualização mensal de 8 horas. Os demais recursos, apesar de não especificado o nível de acordo de serviço, são executados em ambiente em nuvem e herdam uma disponibilidade acordada em contrato superior a 99,9%.

Os mais de 50 ambientes de rede lógica interna são gerenciados por firewalls de 4ª geração, que centralizam a aplicação de políticas de segurança. Todos os dispositivos, incluindo desktops, notebooks e servidores, são protegidos por antivírus atualizado online, e o acesso às informações obedece a políticas rígidas baseadas em grupos e perfis de usuários, com obrigatoriedade de senhas complexas unificadas para todos os sistemas.

O suporte técnico é realizado por equipes especializadas, compostas por profissionais próprios e terceirizados, organizados em políticas e processos bem definidos. Nos campi, técnicos atendem diretamente alunos, professores e colaboradores para demandas relacionadas a microinformática e multimídia. Já na estrutura corporativa, a Central de Atendimento ao Colaborador oferece suporte por meio de um portal de serviços ou contato por WhatsApp, resolvendo solicitações de pequena a alta complexidade, relacionadas a sistemas e infraestrutura.

A Atitus Educação também mantém parcerias com empresas terceirizadas para serviços de infraestrutura, segurança, banco de dados e ERP, garantindo a atualização contínua e a modernização da arquitetura tecnológica. Essa estrutura robusta reflete o compromisso da instituição em oferecer tecnologia de ponta para suporte às atividades acadêmicas e administrativas, assegurando excelência e confiabilidade.

A instituição estabelece um plano de contingência de tecnologia da informação, PCTI, que objetiva estabelecer procedimentos de comunicação e mobilização para controle e tratamentos de incidentes, com foco na redução de impacto negativo causado por desastres e no restabelecimento dos serviços de Tecnologia da

Informação e Comunicação. Em caso de ocorrência de contingências e emergências, o documento contém os procedimentos de correção e/ou eliminação dos problemas. Ele assegura que os processos críticos têm seus riscos identificados, avaliados, monitorados e controlados.

3.5.15 Plano de expansão e atualização de equipamentos.

O plano de expansão e atualização de equipamentos considera a previsão de investimentos para expansão da infraestrutura de rede e computadores, alinhadas com o volume de discentes projetados. A aquisição ou substituição de equipamentos é realizada a fim de garantir que os períodos letivos iniciem com o cumprimento das definições das unidades curriculares.

Quanto a estações de trabalho, ele contempla a necessidade de aquisição para a abertura de novas unidades ou a contratação de colaboradores. Já estações de trabalho com baixa performance e obsoletas também são consideradas. Com o uso de soluções em nuvem não há mais parque de servidores, desta forma permitindo a expansão pela mera ampliação do serviço contratado. O sistema de impressão é terceirizado, o que garante, contratualmente, a reposição por equipamentos atualizados.

Todos os ambientes possuem climatização, equipamentos de projeção, acessibilidade, conforto necessário para o melhor andamento das aulas, estudos e pesquisas. Contam com uma estrutura adequada, considerando o número de alunos e espaço físico de cada ambiente de aprendizagem, apresentando equipamentos novos e de alta qualidade de acordo com o projeto pedagógico de cada curso.

Os laboratórios de informática para aulas práticas possuem como principal premissa a excelência e, devido a isso, contam com uma equipe de suporte com técnicos e monitores, que são responsáveis por toda a preparação das aulas, manutenção dos espaços e suporte aos usuários.

Os alunos podem avaliar a qualidade dos ambientes e sugerir as melhorias necessárias por meio da Avaliação Institucional realizada pela Atitus Educação. As demandas levantadas pelos alunos servem de subsídio para as melhorias realizadas nesses ambientes.

3.5.16 Recursos de tecnologias de informação e comunicação.

Os recursos de tecnologias de informação e comunicação utilizados ajudam a viabilizar as ações acadêmico-administrativas e contribuem para a comunicação e interatividade entre os membros da comunidade acadêmica incluem:

ERP Totvs RM: sistema de gestão, amplamente reconhecido por sua eficiência e abrangência. No contexto educacional, se destaca como a principal solução para a gestão integrada, atendendo a diversas áreas, tais como:

- Núcleo Educacional
- Cadastros educacionais: cursos, matrizes curriculares, turmas e disciplinas.
- Processo seletivo e matrículas: inscrições de candidatos e gerenciamento até o resultado final, integrando com processo de matrículas.
- Registros acadêmicos: possibilitando controle, verificação, registro e arquivamento da documentação dos estudantes desde seu ingresso até a conclusão do curso.
- Portal do aluno e professor: interface intuitiva para acesso a informações acadêmicas, notas e comunicados.
- Protocolos acadêmicos: gestão de processos administrativos, históricos escolares, certificados.
- Biblioteca: gerenciamento completo de acervos, empréstimos e devoluções.
- Administrativo
- Financeiro: controle detalhado de contas a pagar e a receber, fluxo de caixa e orçamentos.
- Fiscal: conformidade com as obrigações fiscais e tributárias, emissão de notas fiscais.
- Contabilidade: registro contábil automatizado, balanços, demonstrações financeiras.
- Patrimônio: gestão de ativos e inventário, depreciação e manutenção.
- Compras: controle de pedidos, fornecedores, cotações e recebimentos.
- Faturamento: emissão e controle de faturas e notas fiscais, integração com o setor financeiro.

- Folha de pagamento e Gestão de ponto: processamento de salários, benefícios, encargos trabalhistas.

Aplicativo Atitus Educação e Portal do Aluno: traz funcionalidades para simplificar a jornada do aluno. Baseado nas necessidades identificadas em pesquisas discentes e alinhadas à estratégia de inovação da instituição, o sistema permite acompanhar as últimas notícias, visualizar quadro de horários, notas, faltas e informações financeiras.

Autoatendimento ao aluno: plataforma de chatbot disponível ao discente e acessível pelo aplicativo de mensagens instantâneas WhatsApp, pelo número (51) 4004 4818. São oferecidos com atendente virtual os serviços mais acessados pelo aluno, a saber: solicitação de comprovante de matrícula e de histórico escolar, abertura de solicitação de certificado de conclusão de curso e segunda via de diploma, além de questões financeiras. Neste mesmo canal ele também tem atendimento humano para encaminhar demais solicitações.

Business Intelligence: permite que a instituição integre dados de diversas fontes, oferecendo uma plataforma robusta para análise e tomada de decisões. Com a inteligência artificial (IA) incorporada, os gestores poderão identificar tendências, prever resultados e otimizar processos operacionais. Este avanço não só facilitará a visualização de métrica chave, mas também promoverá uma cultura orientada por dados, aumentando a eficiência e a eficácia das operações institucionais.

GLPI: software de código-aberto utilizado para automatizar o catálogo de serviços das áreas, dessa forma é possível realizar gestão das solicitações internas e de alunos, padronizar os serviços, implementar SLAs (Acordos de Nível de Serviço) o que possibilita uma tomada de decisão mais estratégica e baseada em métricas.

G Suite: é um pacote de ferramentas de colaboração desenvolvido pelo Google. As principais ferramentas incluídas no G Suite são o Gmail (e-mail), Google Calendar (agenda), Google Chat (chat), Google Meet (videoconferência) e Google Drive (espaço em nuvem para armazenamento e compartilhamento de documentos), permitindo atividades de forma colaborativa e ágil.

Zoom Cloud Meetings: software de videoconferência amplamente utilizado por docentes e discentes da instituição para a realização de eventos e aulas remotas. Com o Zoom é possível realizar reuniões virtuais de forma eficaz, permitindo a

interação em tempo real através de vídeo, áudio e chat, facilitando o processo de ensino e aprendizagem remotos.

Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA): plataforma online que centraliza os recursos educacionais e as atividades de ensino. Ele oferece ferramentas para a criação e gerenciamento de cursos, permitindo que docentes disponibilizem materiais didáticos, criem fóruns de discussão, tarefas e avaliações. Os discentes podem acessar esses recursos através de dispositivos móveis e/ou computadores a qualquer momento, interagindo com colegas e docentes em um ambiente colaborativo e acessível.

Plataforma Acelera (Symplicity): ferramenta on-line que ajuda os estudantes e egressos a gerenciar suas carreiras e a encontrar oportunidades de estágios e empregos.

Catálogo de Conteúdos (Sagah): solução baseada em metodologias ativas de aprendizagem, que oferece aproximadamente 21 mil Unidades de Aprendizagem (UAs) com conteúdo dinâmico, didático, interativo e de qualidade. Esses materiais são flexíveis e se adaptam facilmente aos planos de aprendizagem, abrangendo temáticas para mais de 77 cursos de graduação.

Laboratórios Virtuais (Algetec): simulam ambientes reais, permitindo aos discentes e docentes realizar experimentos de forma prática e interativa, através do AVA e de qualquer lugar. As simulações possuem um alto grau de fidelidade em relação aos laboratórios físicos tradicionais e com um portfólio de mais de 950 práticas virtuais nas quatro principais áreas do conhecimento: Ciências Naturais, Exatas, Humanas/Sociais Aplicadas e Saúde.

Minha Biblioteca: solução digital de e-books com amplo acervo multidisciplinar, contém aproximadamente 16.000 títulos disponíveis que atendem à bibliografia de mais de 400 cursos de graduação. A Minha Biblioteca é um consórcio formado pelas principais editoras de livros técnicos e científicos: Grupo A, Grupo Gen-Atlas, Manole e Saraiva.

BVU Pearson: acervo digital com cerca de 15.000 títulos que abrangem mais de 40 áreas do conhecimento por meio de obras das editoras parceiras: Pearson, Manole, Contexto, Intersaberes, Papyrus, Casa do Psicólogo, Ática, Scipione, Companhia das Letras, Educus, Rideel, Jaypee Brothers, Aleph, Lexikon, Callis, Summus, Interciência, Vozes, Autêntica, Freitas Bastos e Oficina de Textos.

Target GEDWeb: Sistema de Gestão de Normas e Documentos Regulatórios que oferece acesso centralizado e unificado a uma vasta gama de documentos, como normas, regulamentos, portarias, resoluções, entre outros. O sistema destaca as publicações mais recentes e permite buscas detalhadas nos dados catalográficos completos das normas ABNT NBR/NM, bem como das normas internacionais e estrangeiras. Além disso, conta com um sistema inovador de perguntas e respostas sobre requisitos técnicos, facilitando a compreensão das normas. O Target GEDWeb também emite alertas automáticos sobre documentos desatualizados, incorporados ou alterados no acervo, além de possibilitar a geração de relatórios estatísticos sobre acessos, visualizações e impressões, servindo como evidências para o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ).

Medcel: plataforma focada na preparação de médicos e estudantes de Medicina para provas de residência, revalidação de diplomas (Revalida) e títulos de especialização médica. O objetivo é oferecer suporte completo e direcionado para diferentes etapas da formação e qualificação médica no Brasil. A metodologia da Medcel inclui aulas em vídeo, apostilas digitais, conteúdos organizados por áreas temáticas da Medicina, simulados e exercícios para fixação e familiarização com os formatos de prova, cronogramas adaptados ao progresso individual de cada aluno, mentoria de orientação quanto a estratégias de estudo e organização da rotina, feedback personalizado e identificação de pontos de melhoria.

LDP Jogos de Empresa - Simulador de Estratégia (SDE): ferramenta para auxiliar no desenvolvimento de competências superiores na gestão de negócios focado em visão estratégica, visão competitiva e visão sistêmica, habilidades fundamentais para manter a empresa ajustada às demandas do meio onde atua. Este software simula um oligopólio no qual de 5 a 7 empresas competem ao longo de 8 a 12 trimestres (2 a 3 anos), onde os participantes, organizados em equipes ou individualmente, assumem o papel de gestores dessas empresas, com o objetivo de planejar e executar estratégias para alcançar objetivos econômicos e de mercado pré-estabelecidos.

LDP Jogos de Empresa - Simulador de Orçamento Empresarial (SOE): ferramenta prática voltada ao aprendizado e aperfeiçoamento de habilidades de planejamento financeiro e operacional, por meio da elaboração completa do orçamento de uma empresa fictícia que fabrica fertilizantes agrícolas. O objetivo principal do SOE é proporcionar aos participantes uma experiência prática de

construção orçamentária, integrando diferentes áreas funcionais de uma organização. A simulação abrange o planejamento detalhado para o primeiro trimestre do ano (janeiro, fevereiro e março), estruturado em 13 etapas obrigatórias, correspondentes a tabelas de orçamento.

Para um bom funcionamento e garantia dos recursos de tecnologia de informação e comunicação a Política de Tecnologia da Informação e o manual de Equipamentos de informática visam executar o plano de expansão e atualização de equipamentos, tecnologicamente atualizados e alinhados aos princípios da sustentabilidade e inovação.

3.5.17. Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA. Exclusivo para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) utilizado pela Atitus Educação é o Open LMS (Open Learning Management System) o qual tem como base o Moodle (Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment).

Reconhecida como uma das maiores plataformas do mundo, o Open LMS é uma solução tecnológica para educação que oferece recursos avançados para personalização do ensino, atendendo às necessidades individuais de cada estudante e colaborando efetivamente com o sistema de ensino e aprendizagem. Esta ferramenta proporciona uma integração fluida com diferentes ambientes de aprendizagem, incluindo o Sistema Educacional da Atitus Educação, o ERP TOTVS, e o Google for Education.

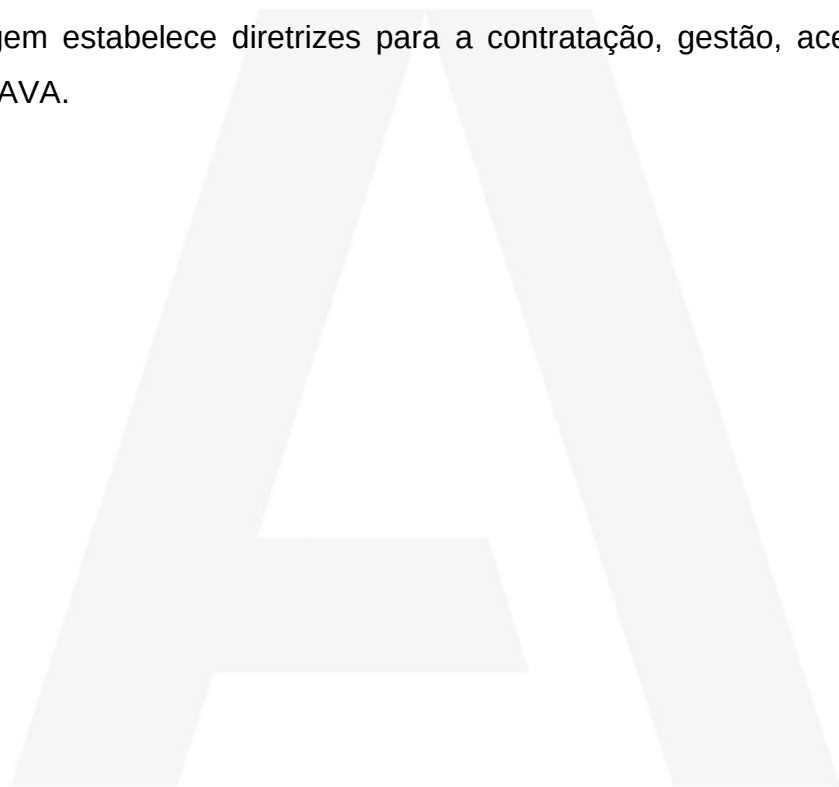
O Open LMS é compatível com recursos como os leitores de tela JAWS, VoiceOver e NVDA, que auxiliam os deficientes visuais, e o Vlibras, que traduz conteúdos para a língua brasileira de sinais, para os deficientes auditivos. Além de disponibilizar de outros recursos integrados já instalados para serem vinculados no momento de criação de conteúdos multimídia, a fim de garantir a acessibilidade para todos os usuários.

O material didático estruturado no Ambiente Virtual de Aprendizagem pode incluir uma variedade de formatos, como PDF, PPT, Word, vídeo, áudio e imagens, que podem ser acessados remotamente de qualquer lugar, promovendo uma maior

flexibilidade e autonomia aos estudantes. Além disso, a plataforma conta com uma ampla gama de ferramentas, como questionários, chats, fóruns, tarefas e laboratórios, que podem ser usadas estrategicamente para auxiliar os alunos em seu processo de aprendizagem.

Dentre o material didático inserido pelos docentes, estão incluídas ainda as gravações das aulas que ocorrem no modelo síncrono pela ferramenta de videoconferência Zoom, concedida pela Atitus Educação de forma ilimitada para todos os professores alocados nessa modalidade.

Para um bom funcionamento e garantia do AVA, a Política de Ambientes de Aprendizagem estabelece diretrizes para a contratação, gestão, acesso e suporte técnico do AVA.



4. ANÁLISE DOS DADOS E INFORMAÇÕES

4.1 Diagnóstico, Avanços e Desafios a Serem Enfrentados

A análise contínua do cenário educacional é parte essencial da estratégia da Atitus Educação para consolidar sua atuação como um sistema educacional inovador e de excelência. Ao integrar seus principais recursos – corpo docente qualificado, equipe técnica e administrativa eficiente e infraestrutura moderna – a instituição busca proporcionar aos alunos uma formação de alto nível, alinhada às demandas do mercado e da sociedade. Esse compromisso visa não apenas fortalecer o desenvolvimento de competências e habilidades essenciais, mas também garantir que os estudantes alcancem resultados de excelência e impactem positivamente a comunidade.

Nesse contexto, a Atitus Educação estabelece e enfrenta desafios estratégicos para impulsionar a inovação e a melhoria contínua. A instituição definiu doze compromissos institucionais que orientam suas ações no campo da inovação, garantindo um planejamento estruturado e direcionado ao aprimoramento de seus processos acadêmicos e administrativos. São eles:

1. Incentivar a criação e o desenvolvimento de startups e spinoffs;
2. Promover a transferência de tecnologia para a sociedade e o mercado;
3. Estruturar a atuação institucional de forma a criar alianças estratégicas com o ambiente produtivo local, regional, nacional ou internacional, que orientem a geração de inovação;
4. Fomentar o empreendedorismo acadêmico, estabelecendo modelos de gestão que apoiem tais iniciativas, em parceria com órgãos públicos e privados;
5. Promover mecanismos promotores de empreendimentos inovadores e apoiar a geração de técnicas eficazes derivadas de produtos, métodos e teorias consolidados;
6. Realizar projetos de extensão e a prestação de serviços tecnológicos e técnicos;
7. Atuar na constituição de ambientes e mecanismos promotores de inovação, com capacidade para potencializar os resultados da disseminação de novos conhecimentos e da transferência de tecnologia;

8. Fomentar a criatividade e as inovações tecnológicas provenientes do capital intelectual de pesquisadores, docentes e discentes da ATITUS EDUCAÇÃO, incentivando a proteção da propriedade intelectual;
9. Criar e implementar mecanismos que proporcionem a adequada gestão da propriedade intelectual desenvolvida na ATITUS EDUCAÇÃO, incluindo produtos acadêmicos derivados, assim como o licenciamento de tecnologias e sua transformação em soluções de mercado, por meio de parcerias com indivíduos ou organizações públicas e privadas;
10. Orientar ações institucionais de capacitação de recursos humanos em empreendedorismo, gestão da inovação, transferência de tecnologia e propriedade intelectual em cursos de graduação e pós-graduação, de formação transversal complementar, incentivando parcerias com outras instituições;
11. Apoiar ações e projetos de inovação social, com abrangência local, regional, nacional ou global, e com potencial de impacto em setores menos privilegiados da sociedade;
12. Fomentar a educação e disseminação de novas tecnologias para todos os públicos de relacionamento da ATITUS EDUCAÇÃO.

Essas diretrizes refletem a necessidade de adaptação às novas exigências do ensino superior, fortalecendo a posição da Atitus Educação como uma referência educacional.

4.2 Avaliação do alcance das metas do PDI

A avaliação do alcance das metas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é essencial para garantir que a Atitus Educação mantenha seu compromisso com a excelência acadêmica, inovação e sustentabilidade institucional.

Dentre os principais avanços, destaca-se o fortalecimento com o ambiente empresarial, promovendo ações que potencializam a empregabilidade dos alunos e egressos.

No campo acadêmico, a implementação de metodologias ativas e inovadoras tem proporcionado uma experiência de aprendizagem mais dinâmica e focada na solução de problemas reais. O investimento contínuo em infraestrutura e tecnologia

também tem sido um diferencial, garantindo maior eficiência operacional e aprimorando os processos institucionais.

Outro ponto de destaque é a adesão da Atitus Educação à Agenda 2030 da ONU e aos princípios de ESG, reforçando seu compromisso com a responsabilidade social, ambiental e governança. Essas iniciativas contribuem para uma gestão mais sustentável e alinhada às melhores práticas do setor educacional.

Por meio de estratégias voltadas à otimização de processos e ao uso responsável de recursos, a Atitus Educação reafirma sua capacidade de alinhar desempenho operacional à criação de valor, garantindo sua viabilidade e relevância no dinâmico cenário educacional brasileiro. Para isto, dois objetivos foram inseridos no Mapa Estratégico:

1. Ter sustentabilidade econômica com resultados financeiros alinhados às organizações de Capital Aberto do segmento.
2. Ter processos integrados que proporcionem eficiência e segurança na operação e praticidade na jornada do cliente.

A análise periódica do cumprimento das metas do PDI permite ajustes estratégicos e a definição de novas ações para fortalecer a trajetória de crescimento da Atitus Educação. Dessa forma, a instituição assegura a qualidade da formação acadêmica, a inovação em seus processos e a consolidação de sua missão de transformar vidas por meio da educação.

4.3 Ações com base na análise

Os resultados obtidos no ano de 2024, direcionam e definem ações estratégicas para o aprimoramento institucional. A partir da análise dos dados, foram elaborados planos de ação que visam corrigir eventuais deficiências e fortalecer as boas práticas existentes. Isso inclui investimentos em capacitação docente, modernização da infraestrutura, ampliação de programas de apoio estudantil e incentivo à pesquisa e inovação.

Embora a instituição tenha apresentado avanços significativos em diversas áreas, alguns desafios ainda precisam ser enfrentados para consolidar o crescimento sustentável e a excelência acadêmica. Entre eles, destacam-se a ampliação da participação da comunidade acadêmica nos processos avaliativos, o aprimoramento

ATITUS

EDUCAÇÃO

dos canais de comunicação interna e o fortalecimento de políticas institucionais que garantam maior inclusão e equidade. Enfrentar essas questões exigirá o desenvolvimento de estratégias que envolvam toda a comunidade acadêmica em um processo colaborativo e contínuo.

A Atitus Educação reafirma o compromisso de construir uma instituição com qualidade pautada na inovação. Ao reconhecer os avanços, identificar os desafios e estabelecer diretrizes para ações futuras, a instituição demonstra sua busca constante por excelência acadêmica e administrativa. Esse processo não apenas assegura a melhoria contínua, mas também fortalece a credibilidade institucional e a reputação da marca, contribuindo para a formação de profissionais qualificados e alinhados às demandas do mercado e da sociedade.

