

# RELATO INSTITUCIONAL

## FACULDADE ATITUS EDUCAÇÃO ONLINE

**2024**



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

## SUMÁRIO

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	3
<b>2. IDENTIFICAÇÃO E HISTÓRICO DA ATITUS EDUCAÇÃO PORTO ALEGRE</b> .....	5
2.1 Dados da Instituição.....	5
<b>3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO</b> .....	6
3.1 Inserção Regional .....	7
3.1.1 Quantidade de alunos e cursos de Graduação da Atitus Educação Online. ....	8
3.1.2 Quantidade de professores em cursos de Graduação da Atitus Educação Online. ....	8
3.2 Conceitos obtidos pela IES nas Avaliações externas institucionais e de cursos .....	8
3.3 Avaliações in loco (externas) de Autorização e Reconhecimento de Cursos .....	9
<b>4. COMPOSIÇÃO DA CPA</b> .....	10
4.1. Objetivos da CPA.....	11
4.2. Atribuições da CPA .....	12
<b>5. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO</b> .....	13
5.1. Programa de Autoavaliação Institucional da Atitus Educação .....	13
5.1.1. Avaliações internas.....	14
5.1.2. Avaliações externas.....	16
5.2 Divulgação e Análise dos resultados .....	18
5.3 Plano de Melhorias a partir do Processo Avaliativo .....	19
5.4 Reestruturação da CPA da Atitus Educação .....	20



## 1. INTRODUÇÃO

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, busca, entre outros objetivos, promover a melhoria da qualidade da educação superior e ampliar sua oferta, e para alcançar essas metas, a avaliação desempenha um papel essencial.

A avaliação da educação superior é realizada por meio da análise de instituições de ensino superior (IES), cursos e do desempenho dos estudantes. Esses processos estão sob a responsabilidade da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES) do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), órgão vinculado ao Ministério da Educação (MEC), com orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

Com o propósito de fortalecer a integração entre os processos de avaliação e a gestão, além de promover o autoconhecimento das IES e o aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o novo instrumento de avaliação institucional introduz o Relato Institucional (RI) como uma inovação. Essa proposta visa alinhar as ações de avaliação interna e externa à gestão das instituições.

O RI foi estruturado como um elemento inovador do Instrumento para Avaliação Institucional Externa, regulamentado pela Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014. Ele é utilizado nos processos de credenciamento, recondição e transformação de organização acadêmica, consistindo em um documento que deve incluir: relato avaliativo do PDI; uma síntese histórica dos resultados das avaliações internas e externas da instituição; e um resumo histórico do planejamento de ações acadêmico-administrativas baseadas nesses resultados.

Diferente dos relatórios de autoavaliação institucional elaborados pela CPA, que refletem a avaliação interna, o RI tem o objetivo de destacar como os processos de gestão institucional evoluem a partir das avaliações internas e externas, apresentando os principais resultados e promovendo a apropriação dos mesmos a fim de subsidiar o processo de planejamento institucional visando a melhoria contínua.



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

# ATITUS

EDUCAÇÃO

A elaboração do RI, ao enfatizar o desenvolvimento acadêmico da instituição de ensino superior (IES) com base na integração entre o planejamento de gestão e as avaliações institucionais, representa uma etapa de retroalimentação e análise do cumprimento dos objetivos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), bem como das ações e metas associadas. Nesse contexto, as iniciativas originadas a partir das avaliações internas e externas devem estar direcionadas para a execução, atualização ou reformulação do PDI.

De forma abrangente, o RI deve examinar como a estratégia implementada pela instituição, juntamente com as ações e atividades decorrentes está alinhada às diretrizes estratégicas estabelecidas no planejamento, que incluem a missão, a visão e os objetivos institucionais.

As funções principais do RI incluem:

- a) orientar todos os participantes do processo de autoavaliação;
- b) avaliar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES;
- c) esclarecer os objetivos das ações planejadas para os envolvidos;
- d) estabelecer uma agenda mensal para a CPA.



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

## 2. IDENTIFICAÇÃO E HISTÓRICO DA ATITUS EDUCAÇÃO PORTO ALEGRE

### 2.1 Dados da Instituição

#### **MANTIDA**

Código da Instituição: 2821

Nome: Faculdade Atitus Educação Online

Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos

Endereço: Rua Dona Laura, nº 1020.

Porto Alegre/RS

CEP: 90430-090

Telefone: (51) 4004-4818

Organização Acadêmica: Faculdade

Sítio: [www.atitus.edu.br](http://www.atitus.edu.br)

#### **DIRIGENTES**

**Eduardo Capellari**

*Presidente*

**Luciano Antônio Reolon**

*Vice-Presidente Acadêmico*

**Caroline Gonçalves Decezaro**

*Vice-Presidente de Operações*

**Vinícius de Ávila Severo**

*Vice-Presidente de Mercado*



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

### 3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Atitus Educação Online, código 2821, tem sede localizada na Rua Dona Laura, 1020, município de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, constituída e registrada na forma da lei.

A Atitus Educação foi credenciada pela Portaria MEC nº 2.550, de 15 de julho de 2005, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 19 de julho de 2005 e reconhecida pela Portaria MEC nº 1.081, de 25 de outubro de 2004, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 29 de outubro de 2004, para modalidade presencial. Já para a modalidade EaD, a instituição obteve seu credenciamento através da Portaria EAD nº 1.023, de 29 de setembro de 2017, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 02 de outubro de 2017 e reconhecida pela Portaria EAD nº 594, de 30 de novembro de 2021, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 1º de dezembro de 2021.

Sua mantenedora, a Atitus Educação S.A., possui sua primeira mantida localizada em Passo Fundo, e decidiu ampliar sua atuação na modalidade presencial e EaD para o município de Porto Alegre a fim de fomentar o desenvolvimento humano, econômico e social através da educação superior de excelência e do empreendedorismo sustentável.

A Atitus Educação é uma plataforma de educação que tem por objetivo preparar e impulsionar pessoas para o futuro. Com o olhar atento às transformações do mercado, oferece um modelo educacional inovador, flexível e focado em resultados.

Para cumprir com o seu objetivo, adota o conceito de Universidade Empregadora (Employer University), estruturada em um ecossistema de educação a partir das escolas de: Escola de Negócios e Tecnologia e Escola de Direito. A instituição teve seu início com o funcionamento dos cursos de graduação em Direito (código 1158618), na modalidade presencial, reconhecido com conceito 5 pela Portaria nº 384, de 13 de agosto de 2024. E, o curso de Gestão de Negócios e Inovação, na modalidade EaD, autorizado com conceito 4 pela Portaria nº 1.116, de 23 de dezembro de 2022.



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

Como plataforma de educação, a Atitus Educação fomenta conexões reais e duradouras com o setor empresarial. Seu desenvolvimento institucional está fortemente associado à criação de conexões e articulação de atores empresariais governamentais para revolucionar o ensino superior. E para manter uma conexão radical com o mercado, atua ativamente na construção de Hubs de Inovação, eventos e articulações setoriais, além do investimento em empresas que oferecem soluções educacionais acopladas ao seu core business. Tudo para cumprir seu propósito de transformar vidas por meio de uma educação inovadora que gera prosperidade.

Com uma abordagem inovadora e prática, a Atitus Educação promove a aplicação de novas tecnologias nas diversas áreas do conhecimento, buscando soluções resolutivas e inspirando uma atitude transformadora. Essa visão reforça o compromisso da instituição com o desenvolvimento social, econômico e ambiental, contribuindo para um ecossistema educacional mais inclusivo e conectado às necessidades da sociedade.

### 3.1 Inserção Regional

O município de Porto Alegre é a capital do estado do Rio Grande do Sul (RS) e centro da região metropolitana, que compreende um total de 34 municípios com uma população de aproximadamente 4,4 milhões de habitantes, ocupando um território de mais de 10 mil km<sup>2</sup>, com uma densidade de 421,8 habitantes por km<sup>2</sup> (IBGE, 2021). Desse total, segundo o IBGE (2021), Porto Alegre possui uma população de 1.492.530 (34% dos habitantes), ocupando uma área de 496,682 km<sup>2</sup> (5% do total), com densidade demográfica de 3.009,13 hab/km<sup>2</sup> (7 vezes maior).

Sua presença na capital do estado justifica-se pela necessidade de atender às demandas educacionais e profissionais da cidade mais populosa do Rio Grande do Sul. Com um Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) de 0,805, a cidade está classificada na faixa de Desenvolvimento Humano Muito Alto, demonstrando avanços significativos nas áreas econômica, educacional e de infraestrutura. Além disso, Porto Alegre é um importante centro regional, atraindo estudantes de diversas localidades, especialmente pela sua



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

# ATITUS

EDUCAÇÃO

crescente capacidade de consumo e pelas oportunidades oferecidas nos setores industrial, comercial e de serviços.

A localização estratégica da Atitus no bairro Mont'Serrat, na região oeste da cidade, preenche uma lacuna de oferta de ensino superior nessa área específica, promovendo maior acessibilidade a uma população que busca qualificação continuada.

A presença da Atitus em Porto Alegre, portanto, não apenas responde à demanda educacional da região, mas também contribui para o desenvolvimento econômico e social da cidade, reforçando seu papel como referência estadual em ensino superior.

Nos quadros a seguir é possível observar a quantidade de alunos e professores por curso de Graduação.

### 3.1.1 Quantidade de alunos e cursos de Graduação da Atitus Educação Online.

CURSO	QUANTIDADE DE ALUNOS
Direito (Presencial)	110
Gestão de Negócios e Inovação (EaD)	131

### 3.1.2 Quantidade de professores em cursos de Graduação da Atitus Educação Online.

CURSO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Doutores	13	72,22%
Mestres	5	27,78%
Especialistas	0	0

### 3.2 Conceitos obtidos pela IES nas Avaliações externas institucionais e de cursos

A instituição possui Conceito Institucional (CI) 4 (2023), (CI – EaD) 4 (2019) e Índice Geral de Cursos (IGC) 4 (2023), conforme os indicadores de qualidade avaliados pelo Ministério da Educação (figura 1). Esses resultados destacam a excelência acadêmica da instituição, atestando a qualidade de sua infraestrutura, dos processos de ensino-aprendizagem e do desempenho do corpo docente.



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

Figura 1: Conceito Institucional.

ÍNDICES		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2023
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	4	2019
IGC - Índice Geral de Cursos:	4	2023
IGC Continuo:	3.2980	2023

### 3.3 Avaliações in loco (externas) de Autorização e Reconhecimento de Cursos

Atualmente a instituição possui 25 cursos de graduação autorizados no Ministério da Educação, conforme o Quadro 1. Destes, 1 já possui renovação de reconhecimento, as portarias dos atos autorizativos de autorização e reconhecimento podem ser visualizadas no Quadro 2.

Quadro 1 – Conceito dos Cursos

CURSO	ATO	CONCEITO
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Autorização	4
Arquitetura e Urbanismo	Autorização	4
Big Data e Inteligência Analítica	Autorização	4
Biomedicina	Autorização	4
Ciências Contábeis	Autorização	4
Ciências de Dados	Autorização	4
Defesa Cibernética	Autorização	4
Direito	Renovação de Reconhecimento	5
Enfermagem	Autorização	5
Engenharia Civil	Autorização	4
Engenharia de Produção	Autorização	4
Engenharia Mecânica	Autorização	4
Gestão Ambiental	Autorização	4
Gestão Comercial	Autorização	5
Gestão da Qualidade	Autorização	4
Gestão da Tecnologia de Informação	Autorização	3
Gestão de Negócios e Inovação	Autorização	4
Gestão de Recursos Humanos	Autorização	4
Gestão Hospitalar	Autorização	4
Jogos Digitais	Autorização	4
Logística	Autorização	4
Marketing	Autorização	4
Redes de Computadores	Autorização	4
Segurança Pública	Autorização	4
Sistemas para Internet	Autorização	4

# ATITUS

EDUCAÇÃO

## Quadro 2 – Atos legais

CURSO	PORTARIAS
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Autorização: 1.116, de 23 de dezembro de 2022
Arquitetura e Urbanismo	Autorização: 484, de 12 de fevereiro de 2022
Big Data e Inteligência Analítica	Autorização: 543, de 30 de setembro de 2024
Biomedicina	Autorização: 1.158, de 30 de dezembro de 2022
Ciências Contábeis	Autorização: 1.018, de 15 de setembro de 2021
Ciências de Dados	Autorização: 543, de 30 de setembro de 2024
Defesa Cibernética	Autorização: 114,27 de março de 2023
Direito	Autorização: 334, de 05 de maio de 2015 Reconhecimento: 329, de 09 de julho de 2019 Renov. de Reconhecimento: 384, de 13 de agosto 2024
Enfermagem	Autorização: 2.015, de 30 dezembro de 2021
Engenharia Civil	Autorização: 1.261, de 18 de novembro 2021
Engenharia de Produção	Autorização: 1.261, de 18 de novembro 2021
Engenharia Mecânica	Autorização: 1.262, de 18 de novembro 2021
Gestão Ambiental	Autorização: 1.158, de 30 de dezembro de 2022
Gestão Comercial	Autorização: 1.018, de 15 de setembro de 2021
Gestão da Qualidade	Autorização: 1.158, de 30 de dezembro de 2022
Gestão da Tecnologia de Informação	Autorização: 1.014, de 15 de setembro de 2021
Gestão de Negócios e Inovação	Autorização: 1.116, de 23 de dezembro de 2022
Gestão de Recursos Humanos	Autorização: 1.220, de 8 de novembro de 2021
Gestão Hospitalar	Autorização: 29, de 27 de março de 2023
Jogos Digitais	Autorização: 1.158, de 30 de dezembro de 2022
Logística	Autorização: 20, de 17 de março de 2023
Marketing	Autorização: 1.178, de 28 de outubro de 2021
Redes de Computadores	Autorização: 1.158, de 30 de dezembro de 2022
Segurança Pública	Autorização: 577, de 7 de abril de 2022
Sistemas para Internet	Autorização: 1.044, de 8 de dezembro de 2022

De acordo com os critérios definidos pelo Ministério da Educação (MEC), os conceitos obtidos pelos cursos oferecidos na Atitus Educação estão acima do padrão mínimo de qualidade, estando com conceitos 4 e 5.

#### 4. COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA da Atitus Educação está de acordo com o Art.11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 quanto às suas responsabilidades e atribuições. Quanto à sua composição, a comissão contém, pelo menos, um membro da direção, dois representantes docentes, dois representantes do quadro técnico-administrativo, dois representantes discentes, dois representantes da sociedade civil e um secretário.



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

A lista dos membros e funções são apresentados no quadro 3:

Quadro 3– Composição da CPA

Nome	Função na CPA
Liana Antunes	Presidente
Josiane Bühler de Medeiros	Vice-presidente
Maria Eduarda Rabello de Oliveira	Secretária
Cristian Teixeira Marques	Representante dos Docentes
Ana Paula Gomes	Representante do Técnico- Administrativo
Bruna Ferreira de Lima	Representante dos Discentes
Joel Müller	Representante da Sociedade Civil

## 4.1. Objetivos da CPA

- a) Sensibilizar firmemente todos os segmentos da Faculdade Atitus Educação Online para a importância da Avaliação Institucional;
- b) Garantir o cumprimento dos objetivos, metas e ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional;
- c) Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica;
- d) Implantar uma cultura de avaliação orientada por um processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade institucional;
- e) Garantir o cumprimento dos objetivos, metas e ações definidos no plano de gestão da educação a distância;
- f) Desenvolver e implementar estruturas flexíveis e integradas de avaliação que possam subsidiar a tomada de decisão, apoiando-se em informações quantitativas, mas imprimindo ao processo ênfase de qualidade educativa;
- g) Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção a realização de sua missão, metas e objetivos;
- h) Identificar dificuldades, realizações e avanços dos setores de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Faculdade Atitus Educação Online;
- i) Colocar à disposição de toda a comunidade acadêmico-administrativa informações que permitam a atualização do PDI e PPI da Atitus Educação; e
- j) Responder às demandas das comissões externas de avaliação, no contexto do SINAES.



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

## 4.2. Atribuições da CPA

- a) Elaborar o Programa de Avaliação Institucional de acordo com as necessidades institucionais e com a legislação vigente;
- b) Promover a sensibilização da comunidade acadêmica quanto à avaliação institucional;
- c) Coordenar e articular as ações de avaliação institucional;
- d) produzir relatórios analíticos e indicadores dos resultados da avaliação institucional;
- e) Articular a comunicação dos resultados das avaliações à comunidade acadêmica;
- f) Analisar criticamente o processo e os instrumentos de avaliação interna, buscando a melhoria contínua da avaliação institucional;
- g) Reunir-se com as Comissões Externas de Avaliação designadas pelo MEC;
- h) Analisar os resultados das avaliações externas recomendando melhorias relacionadas aos processos educativos;
- i) Elaborar o relatório anual de autoavaliação institucional, articulando as informações das diferentes áreas da IES;
- j) Acompanhar os planos de ação oriundos dos resultados das avaliações junto aos responsáveis pelas áreas avaliadas, demandando os resultados das ações implementadas;
- k) Prestar informações solicitadas pelo MEC;
- l) Propor alterações no regulamento da CPA;
- m) Indicar a destituição e/ou a substituição de seus membros;
- n) Deliberar sobre questões que lhe são pertinentes.
- o) Alinhar a estratégia de comunicação, junto à área responsável, a fim de institucionalizar o processo de devolutivas das avaliações.
- p) Garantir a divulgação do relatório final, em período anterior a realização das avaliações do programa de Avaliação de Desempenho de Colaboradores.

## 5. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

No processo de autoavaliação são analisadas todas as dez dimensões indicadas pelo SINAES, e cada uma delas possui um núcleo básico e comum, que representam os pontos que devem ser avaliados institucionalmente, por evidenciarem aspectos importantes da instituição.

As dimensões são:

1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.
3. A responsabilidade social da instituição.
4. A comunicação com a sociedade.
5. As políticas de pessoas, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo.
6. A organização e a gestão da instituição.
7. A infraestrutura física.
8. O planejamento e a avaliação.
9. As políticas de atendimento a estudantes e egressos.
10. A sustentabilidade financeira.

### 5.1. Programa de Autoavaliação Institucional da Atitus Educação

Evidencia-se que a autoavaliação institucional tem se mostrado capaz de introduzir mudanças inovadoras na instituição, contribuindo tanto para a qualificação do ensino quanto para melhoria contínua na experiência do estudante, conexões pessoais e profissionais e crescimento da organização.



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

## 5.1.1. Avaliações internas

Atualmente, o processo de autoavaliação é realizado através da aplicação de um questionário de **Avaliação Institucional** e **Avaliação Docente** aos discentes através do método NPS (Net Promoter Score), seguido do tratamento dos dados, análise, discussão e divulgação de resultados.

A **Avaliação Institucional** é parte inerente ao processo educacional, constituindo-se um instrumento indispensável para o aprimoramento do ensino e da instituição como um todo. A partir dessa avaliação, os estudantes matriculados nos cursos da Atitus Educação respondem sobre sua satisfação com a Instituição.

Já a **Avaliação Docente** tem por finalidade aprimorar o processo de ensino e aprendizagem, trazendo maior qualificação nos serviços prestados pela IES. A partir dessa avaliação, os estudantes matriculados nos cursos da Atitus Educação avaliam o corpo docente referente a qualidade do ensino e a qualificação do corpo docente. Neste pilar, também é utilizado o método NPS.

A metodologia segue as seguintes etapas:

- Elaboração do questionário de avaliação dos discentes;
- Aplicação do questionário de avaliação aos discentes;
- Coleta e tratamento dos dados;
- Tabulação dos dados: os dados dos instrumentos são tabulados agrupando-se às informações de acordo com os critérios estabelecidos previamente pela CPA;
- Elaboração dos relatórios com base nos dados coletados;
- Divulgação dos relatórios e discussões sobre os relatórios junto aos responsáveis pelas áreas administrativas e acadêmicas;
- Elaboração de um plano de melhorias construído juntamente com as áreas apontadas na avaliação.
- Devolutiva aos alunos apresentando as melhorias realizadas pela Instituição ao longo do ano.

Ao final do processo avaliativo, a CPA realiza uma análise minuciosa dos resultados e elabora um plano de trabalho detalhado, utilizando as informações



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

# ATITUS

EDUCAÇÃO

obtidas como base para subsidiar a tomada de decisões alinhadas aos objetivos estratégicos da instituição.

Para coletar a avaliação dos docentes, técnico-administrativo, comunidade acadêmica e sociedade civil utiliza-se outras avaliações internas, que não são aplicadas pela CPA, mas são complementares ao processo. Utiliza-se pois estes dados para implementar e acompanhar a concretização das melhorias solicitadas.

Estas avaliações são:

**a) Docentes e Técnico- Administrativo:**

- **Programa Conexões:** Avaliação de competência e desempenho utilizada para avaliar o desempenho e as competências dos docentes, do quadro técnico-administrativo e dos gestores, respeitadas as especificidades de cada área e o papel do profissional. O Programa Conexões oferece aos seus profissionais um panorama amplo de possibilidades para alavancar o crescimento e a movimentação vertical e horizontal da carreira dos colaboradores.

- **Great Place to Work (GPTW):** Consultoria global que realiza pesquisa de clima organizacional, buscando levantar junto aos colaboradores o grau de satisfação, entendimento, envolvimento e opiniões sobre aspectos da cultura, políticas, normas, procedimentos e costumes existentes e praticados dentro da instituição, bem como expectativas profissionais, de comunicação e integração, liderança, motivação e aspectos institucionais.

**b) Comunidade Acadêmica:**

- **Avaliação dos serviços prestados:** A qualidade dos serviços e atendimentos realizados nos locais de estágio, aulas práticas e interações com a comunidade acadêmica é avaliada por meio de formulários de satisfação. Os espaços incluídos nesse processo são: Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, Núcleo de Prática Jurídica (NUJUR), Clínicas de Odontologia, Clínica Veterinária, Serviço Integrado de Atendimento em Psicologia (SINAPSI), Biblioteca e Central de Atendimento.

- **Ouvidoria:** Através da ouvidoria, canal de comunicação direta com estudantes, professores, funcionários e comunidade externa da Atitus



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

# ATITUS

EDUCAÇÃO

é possível realizar críticas e sugestões necessárias à qualificação das atividades da instituição. A comunidade pode participar das seguintes formas: on-line, preenchendo o formulário disponível no site (<https://www.atitus.edu.br/Ouvidoria>), por escrito, utilizando as urnas instaladas na sala dos professores e na biblioteca, e pelo e-mail ([ouvidoria@atitus.edu.br](mailto:ouvidoria@atitus.edu.br)).

**c) Sociedade Civil:** Além dos métodos já mencionados, a instituição também promove o diálogo com a sociedade civil por meio de um questionário elaborado e monitorado pela CPA. O objetivo dessa iniciativa é compreender as interações da instituição, bem como avaliar os impactos e contribuições gerados para o desenvolvimento da comunidade.

## 5.1.2. Avaliações externas

Além das avaliações internas utilizadas como subsídio para a Comissão Própria de Avaliação, utiliza-se também as seguintes avaliações externas:

**a) Ministério da Educação:**

- **Autorização e Reconhecimento de Cursos:** Relatórios das visitas in loco de autorizações e reconhecimentos de cursos são utilizadas para verificar os apontamentos dos avaliadores e aplicar as melhorias necessárias. Atualmente a instituição possui 10 cursos de graduação autorizados no Ministério da Educação, destes, 6 já possuem reconhecimento.

- **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE):** O ENADE é um dos pilares da avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e tem como objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, e as habilidades e competências em sua formação.

- **Conceito Preliminar de Curso (CPC):** O CPC é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base na avaliação de desempenho de estudantes, corpo docente, infraestrutura, recursos didático-pedagógicos e demais insumos, conforme orientação técnica aprovada pela CONAES. Assim



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira



# ATITUS

como o Conceito ENADE, o <sup>EDUCAÇÃO</sup>CPC também é calculado por Unidade de Observação e é divulgado anualmente para os cursos que tiveram pelo menos dois estudantes concluintes participantes e dois estudantes ingressantes registrados no Sistema ENADE. Os cursos que não atendem a estes critérios não têm seu CPC calculado, ficando Sem Conceito (SC).

- Índice Geral de Cursos (IGC): O Índice Geral de Cursos (IGC) é um indicador de qualidade que avalia as instituições de educação superior. A Atitus Educação tem IGC igual a 4 e Conceito Institucional igual a 4.

**b) Ordem dos Advogados do Brasil (OAB):**

- Exame de Suficiência: Também conhecido como Exame de Ordem Unificado, Exame de Ordem ou Prova da OAB é uma avaliação a que se submetem, por força de lei, os bacharéis em Direito no Brasil em que demonstram que possuem capacitação, conhecimentos e práticas necessários ao exercício da advocacia. Este exame é organizado pela própria OAB.

**c) European Foundation for Management Development (EFMD):**

- Certificação EFMD: é uma organização internacional com sede em Bruxelas, na Bélgica. Possui mais de 780 organizações membros da academia, negócios, serviço público e consultoria em 81 países. É reconhecido globalmente como um organismo de acreditação de qualidade em educação de gestão e conecta instituições líderes em educação empresarial, aprendizagem corporativa e desenvolvimento de gestão. EDAF (EFMD GN Deans Across Frontiers) é a Certificação/Assessment da EFMD, que por meio de mentoria e aprimoramento, auxilia a Instituição no alcance dos objetivos. Em 2021, a Atitus Educação foi aprovada para participar do processo EDAF, cuja mentoria terá duração de dois a três anos, com apresentação de relatório anual evidenciando as melhorias e, após este período, a partir da implantação das melhorias, a Instituição submete-se ao processo de Certificação.



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

# ATITUS

EDUCAÇÃO

## d) Quero Educação:

- Pesquisa de opinião: feita basicamente, com professores e coordenadores de curso, que avaliam o projeto didático-pedagógico, corpo docente e infraestrutura dos cursos de graduação. Eles emitem conceitos que permitem classificar os cursos em bons (3 estrelas), muito bons (4 estrelas) e excelentes (5 estrelas). Os cursos de graduação passam a ser avaliados somente após a conclusão da primeira turma, e somente são considerados estrelados aqueles que conquistaram 3, 4 e 5 estrelas.

## 5.2 Divulgação e Análise dos resultados

O lançamento da avaliação institucional, assim como os convites de participação são realizados por diversos meios, como e-mail institucional, redes sociais, Portal Atitus, Aplicativo Atitus, Site da IES, Ambiente Virtual de Aprendizagem e ambientes físicos da Unidade.

Além da Comissão Própria de Avaliação, os resultados são analisados também pelos Fóruns de Governança Corporativa em reuniões específicas e socializadas com todos os gestores acadêmicos e administrativos. Estes momentos de análise resultam em planos de ação para atendimento de necessidades identificadas, implementação e comunicação para a comunidade acadêmica.

Trimestralmente os resultados de gestão da Instituição passam pela validação e análise do Comitê de Gestão Estratégica, por intermédio da análise do painel de indicadores, contendo os resultados atingidos no período, sob a ótica dos indicadores, orçamento e projetos estratégicos.

O tratamento que será dado às solicitações da comunidade acadêmica é divulgado em canais institucionais como e-mail institucional, redes sociais, portal Atitus Educação, aplicativo Atitus Educação, Site da IES, Ambiente Virtual de Aprendizagem e ambientes físicos da Unidade.



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira

## 5.3 Plano de Melhorias a partir do Processo Avaliativo

Em 2024, a partir de um processo contínuo de discussão realizado pela Comissão Própria de Avaliação da Atitus Educação, juntamente com os gestores das áreas, mediante as demandas apresentadas pelo processo de avaliação, elaborou-se o Plano de Trabalho para as melhorias para o período de 2023 a 2024. Uma vez elaborado, o documento foi disponibilizado para as áreas responsáveis e após a efetivação das melhorias foi divulgada aos alunos nos meios de comunicação da Atitus Educação e pela unidade.

Em todo o processo de elaboração deste documento foi fundamental os relatórios de avaliação interna e externa, os indicadores de avaliação institucional e de cursos, bem como outros relatórios elaborados pela CPA.

A avaliação das melhorias a serem realizadas no período de 2023 a 2024 foi realizada pela CPA e compreendeu etapas que partem da análise estrutural e dos seus principais objetivos e metas, estudos que passam pelo cumprimento das ações propostas e sua articulação com as políticas institucionais, e, certamente, avaliações que redundaram em proposições futuras para o PDI 2024-2027.

Neste Relato Institucional, decorrente dos processos avaliativos e dos planos de gestão, apresenta-se a seguir um resumo das diversas melhorias propostas e implantadas na Atitus Educação:

- Nova área de estacionamento;
- Aquisição de novas mesas e cadeiras;
- Cursos de atendimento para aprimorar o serviço da Central de Atendimento;
- Instalação de câmeras de segurança, iluminação e contratação de monitores para o campus;
- Revisão e manutenção dos aparelhos de ar condicionado com sinalizações para uso eficiente;
- Projeto de reestruturação da CPA: Programa de Auditoria Interna



## 5.4 Reestruturação da CPA da Atitus Educação

A Atitus Educação está conduzindo a reestruturação de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) por meio do Programa de Auditoria Interna. Essa iniciativa tem como objetivo aprimorar os processos de avaliação institucional, elevando a qualidade das atividades da CPA. Com isso, serão gerados insumos mais detalhados, que servirão como base para tomadas de decisão estratégicas e para a implementação de melhorias contínuas na instituição.



**Passo Fundo**  
Campus Santa Teresinha  
Campus Hospital de Clínicas  
Campus Agronegócio



**Porto Alegre**  
Campus Mon't Serrat  
Campus Caldeira