

RELATO INSTITUCIONAL

FACULDADE ATITUS EDUCAÇÃO PORTO ALEGRE

2024



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

Sumário

1.	3
2. IDENTIFICAÇÃO E HISTÓRICO DA ATITUS EDUCAÇÃO PORTO ALEGRE	6
2.1 Dados da Instituição	6
3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	7
3.1 Inserção Regional	8
3.1.1 Quantidade de alunos e cursos de Graduação	11
3.1.2 Quantidade de professores na Graduação	11
3.2 Conceitos obtidos pela IES nas Avaliações externas institucionais e de cursos	11
3.3 Avaliações in loco (externas) de Autorização e Reconhecimento de Cursos	12
4. COMPOSIÇÃO DA CPA	13
4.1. Objetivos	13
4.2. Atribuições	14
5. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	15
5.1. Programa de Autoavaliação Institucional da Atitus Educação	16
5.1.1. Avaliações internas	16
5.1.2. Avaliações externas	18
5.2 Divulgação e Análise dos resultados	21
5.3 Plano de Melhorias a partir do Processo Avaliativo	21
5.4 Reestruturação da CPA da Atitus Educação	22



1. INTRODUÇÃO

A Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, busca, entre outros objetivos, promover a melhoria da qualidade da educação superior e ampliar sua oferta, e para alcançar essas metas, a avaliação desempenha um papel essencial.

A avaliação da educação superior é realizada por meio da análise de instituições de ensino superior (IES), cursos e do desempenho dos estudantes. Esses processos estão sob a responsabilidade da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES) do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), órgão vinculado ao Ministério da Educação (MEC), com orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES).

Com o propósito de fortalecer a integração entre os processos de avaliação e a gestão, além de promover o autoconhecimento das IES e o aprimoramento das atividades de ensino, pesquisa e extensão, o novo instrumento de avaliação institucional introduz o Relato Institucional (RI) como uma inovação. Essa proposta visa alinhar as ações de avaliação interna e externa à gestão das instituições.

O RI foi estruturado como um elemento inovador do Instrumento para Avaliação Institucional Externa, regulamentado pela Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014. Ele é utilizado nos processos de credenciamento, recredenciamento e transformação de organização acadêmica, consistindo em um documento que deve incluir: relato avaliativo do PDI; uma síntese histórica dos resultados das avaliações internas e externas da instituição; e um resumo histórico do planejamento de ações acadêmico-administrativas baseadas nesses resultados.

Diferente dos relatórios de autoavaliação institucional elaborados pela CPA, que refletem a avaliação interna, o RI tem o objetivo de destacar como os processos de gestão institucional evoluem a partir das avaliações internas e externas, apresentando os principais resultados e promovendo a apropriação dos mesmos a fim de subsidiar o processo de planejamento institucional visando a melhoria contínua.



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

A elaboração do RI, ao enfatizar o desenvolvimento acadêmico da instituição de ensino superior (IES) com base na integração entre o planejamento de gestão e as avaliações institucionais, representa uma etapa de retroalimentação e análise do cumprimento dos objetivos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), bem como das ações e metas associadas. Nesse contexto, as iniciativas originadas a partir das avaliações internas e externas devem estar direcionadas para a execução, atualização ou reformulação do PDI.

De forma abrangente, o RI deve examinar como a estratégia implementada pela instituição, juntamente com as ações e atividades decorrentes está alinhada às diretrizes estratégicas estabelecidas no planejamento, que incluem a missão, a visão e os objetivos institucionais.

As funções principais do RI incluem:

- a) orientar todos os participantes do processo de autoavaliação;
- b) avaliar as dez dimensões estabelecidas pela Lei do SINAES;
- c) esclarecer os objetivos das ações planejadas para os envolvidos;
- d) estabelecer uma agenda mensal para a CPA.



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

2. IDENTIFICAÇÃO E HISTÓRICO DA ATITUS EDUCAÇÃO PORTO ALEGRE

2.1 Dados da Instituição

MANTIDA

Código da Instituição: 21519

Nome: Faculdade Atitus Educação Porto Alegre

Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos

Endereço: Rua Dona Laura, nº 1020.

Porto Alegre/RS

CEP: 90430-090

Telefone: (51) 4004-4818

Organização Acadêmica: Faculdade

Sítio: www.atitus.edu.br

DIRIGENTES

Eduardo Capellari

Presidente

Luciano Antônio Reolon

Vice-Presidente Acadêmico

Caroline Gonçalves Decezaro

Vice-Presidente de Operações

Vinícius de Ávila Severo

Vice-Presidente de Mercado



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

3. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Atitus Educação Porto Alegre, código 21519, tem sede localizada na Rua Dona Laura, 1020, município de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul, constituída e registrada na forma da lei.

A Atitus Educação foi credenciada pela Portaria MEC nº 195, de 07 de março de 2018, publicada no Diário Oficial da União (DOU) em 08 de março de 2018. Em processo de credenciamento junto ao MEC conforme processo de nº 202120053. Sua mantenedora, a Atitus Educação S.A., possui sua primeira mantida localizada em Passo Fundo, e decidiu ampliar sua atuação na modalidade presencial para o município de Porto Alegre a fim de fomentar o desenvolvimento humano, econômico e social através da educação superior de excelência e do empreendedorismo sustentável.

A IES adota processos inovadores de gestão para o setor educacional proporcionando um ambiente favorável à aquisição do conhecimento e ao desenvolvimento de competências e habilidades profissionais, assim como a abertura à inovação de processos, que criam importantes diferenciais no ensino, na pesquisa e na extensão.

Com cursos de graduação altamente estruturados e com uma forte proximidade com os setores empresariais, a Atitus Educação oferece uma formação com visão de futuro, considerando as inovações emergentes e as competências profissionais necessárias ao exercício profissional em novos contextos.

A instituição teve seu início com o funcionamento dos cursos de graduação em Arquitetura e Urbanismo (código 1349343), Engenharia Civil (código 1350398), Odontologia (código 1350418) e Psicologia (código 1350439), os quais foram autorizados com conceito 4 pela Portaria nº 164, de 12 de março de 2018.



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

ATITUS

EDUCAÇÃO

No ano de 2020, a Faculdade Atitus Educação Porto Alegre expandiu sua oferta de cursos, obtendo autorização os cursos de graduação em Direito (código 1469888) com conceito 5, e Enfermagem (código 1469901), com conceito 4 (Portaria 162 de 5 de junho de 2020), além da autorização do curso de Engenharia Elétrica (código 1467300) (Portaria 119, de 22 de abril de 2020), com conceito 4.

Já em 2021 foram autorizados os cursos de Ciência da Computação (código 1545946) (Portaria nº 1.169, de 22 de outubro) e Engenharia de Produção (código 1469469) (Portaria nº 688, de 7 de julho), ambos na modalidade presencial. Ainda nesse ano, o curso de Direito (código 1469888) do campus Porto Alegre foi estrelado pela primeira vez no Guia da Faculdade do Estadão, obtendo conceito 4.

Em 2022, alinhada ao seu posicionamento institucional e em preparação para um novo ciclo de crescimento, a instituição passou a adotar o nome Atitus Educação, abandonando a marca IMED. Essa mudança, inspirada na palavra "atitude", reflete o compromisso de seus fundadores, colaboradores e alunos com a proposta de valor da empresa.

No ano seguinte, em 2023, foram reconhecidos os cursos de Engenharia Civil (Portaria nº 111, de 12 de maio de 2023) e de Psicologia (Portaria nº 103, de 28 de abril de 2023), ambos com conceito 4 junto ao MEC.

Neste ano de 2024, foram reconhecidos os cursos de Arquitetura e Urbanismo (Portaria nº 244, de 19 de junho de 2024), Enfermagem (Portaria nº 349, de 19 de julho de 2024) e Odontologia (Portaria nº 186, de 14 de maio de 2024), todos com conceito 4 junto ao MEC. O reconhecimento do curso de Direito foi deferido conforme processo nº 202314079 no e-MEC, e aguarda a publicação da portaria.



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

3.1 Inserção Regional

O município de Porto Alegre é a capital do estado do Rio Grande do Sul (RS) e centro da região metropolitana, que compreende um total de 34 municípios com uma população de aproximadamente 4,4 milhões de habitantes, ocupando um território de mais de 10 mil km², com uma densidade de 421,8 habitantes por km² (IBGE, 2021). Desse total, segundo o IBGE (2021), Porto Alegre possui uma população de 1.492.530 (34% dos habitantes), ocupando uma área de 496,682 km² (5% do total), com densidade demográfica de 3.009,13 hab/km² (7 vezes maior).

Para fins de análise, a instituição considera como região de abrangência do município de Porto Alegre 11 municípios (Porto Alegre, Canoas, Gravataí, Viamão, Alvorada, Sapucaia do Sul, Cachoeirinha, Guaíba, Esteio, Eldorado do Sul e Nova Santa Rita).

A população estimada para o município de Porto Alegre em 2020 era de 1.488.252 habitantes e seu PIB per capita em 2018 é de R\$52.149,66. A participação do Valor Acrescentado Bruto (VAB) de Porto Alegre, em comparação ao VAB do Rio Grande do Sul, cresceu entre os anos de 2010 (17,3%) e 2012 (18,6%), porém sofreu um leve decréscimo no ano de 2013 (17,0%). Dentre as atividades que compõem o VAB da economia do Município de Porto Alegre, destacam-se serviços (85,91%), indústria (14,05%) e agropecuária (0,04%), no ano de 2013 (FEE, 2014).

A participação do Produto Interno Bruto (PIB) de Porto Alegre no Rio Grande do Sul cresceu de 2010 (17,7%) até 2012 (18,8%) e sofreu um leve decréscimo em 2013 (17,3%). Em 2013, o PIB per capita de Porto Alegre foi de R\$39.091,64, 31,8% acima dos R\$29.657,28 do Estado. No entanto, no período de 2010 a 2013, o PIB de Porto Alegre cresceu 34,4%, ficando abaixo do crescimento estadual de 37,2% no mesmo período. O Produto Interno Bruto (PIB) do Rio Grande do Sul teve alta de 1,8% em 2017 e atingiu R\$423,15 bilhões. Em 2018 o PIB per capita foi de R\$52.149,66 e a economia do Estado cresceu além do país.



Segundo dados do IBGE (2020) a região de abrangência de Porto Alegre possui 668 escolas de ensino pré-escolar com 26.634 alunos matriculados. No ensino fundamental são 118.847 matriculados e o total de escolas é de 369, enquanto que o número de escolas para o ensino médio é de 141 com 40.230 matriculados, nesta região de abrangência.

O total de instituições de ensino superior na região de abrangência de Porto Alegre é 101 instituições, sendo que 51 ofertam ensino presencial e 67 ofertam ensino à distância, considerando as instituições públicas e privadas. Destas, 34 são universidades, 28 são centros universitários, 1 instituto federal e 38 são faculdades.

Na modalidade presencial na região de abrangência em Porto Alegre o número total de matrículas em instituições privadas em 2019 foi de 74.363, destes 17.009 estão vinculados a uma faculdade. Já nos centros universitários são 22.880 alunos no total e em Universidades a soma é de 34.474 matriculados. Na modalidade EaD em instituições privadas, o número total de matrículas em 2019 foi de 63.820, dessas 43.768 são em centros universitários, 18.006 em universidades e 2.046 em faculdades.

Na Região de Abrangência de Porto Alegre ingressam anualmente nas Instituições de Ensino Superior Privadas 20.609 alunos na modalidade presencial, e especificamente no município de Porto Alegre ingressam 15.414 alunos. Do total de 20.609 matrículas do município de Porto Alegre a Atitus Educação possui 723 matrículas, ou seja, 3,51% do share de matrículas da cidade.

Sua presença na capital do estado justifica-se pela necessidade de atender às demandas educacionais e profissionais da cidade mais populosa do Rio Grande do Sul. Com um Índice de Desenvolvimento Humano Municipal (IDHM) de 0,805, a cidade está classificada na faixa de Desenvolvimento Humano Muito Alto, demonstrando avanços significativos nas áreas econômica, educacional e de infraestrutura. Além disso, Porto Alegre é um importante centro regional, atraindo estudantes de diversas localidades, especialmente pela sua



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

ATITUS

EDUCAÇÃO

crescente capacidade de consumo e pelas oportunidades oferecidas nos setores industrial, comercial e de serviços.

A localização estratégica da Atitus no bairro Mont'Serrat, na região oeste da cidade, preenche uma lacuna de oferta de ensino superior nessa área específica, promovendo maior acessibilidade a uma população que busca qualificação continuada.

A instituição alinha-se aos objetivos nacionais de ampliação das taxas de matrícula no ensino superior, conforme estabelecido pelo Plano Nacional de Educação (PNE), contribuindo para aumentar a taxa de jovens entre 18 e 24 anos matriculados em cursos de graduação.



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

ATITUS

EDUCAÇÃO

Por meio de uma matriz curricular inovadora e alinhada às demandas do mercado, a Atitus busca formar profissionais altamente qualificados, com competências técnicas e habilidades comportamentais, como liderança, criatividade, empreendedorismo e inteligência emocional.

A presença da Atitus em Porto Alegre, portanto, não apenas responde à demanda educacional da região, mas também contribui para o desenvolvimento econômico e social da cidade, reforçando seu papel como referência estadual em ensino superior.

Nos quadros a seguir é possível observar a quantidade de alunos e professores por curso de Graduação.

3.1.1 Quantidade de alunos e cursos de Graduação da Atitus Educação Porto Alegre.

CURSO	QUANTIDADE DE ALUNOS
Arquitetura e Urbanismo	38
Ciência da Computação	20
Direito	122
Enfermagem	124
Engenharia Civil	37
Odontologia	314
Psicologia	343

3.1.2 Quantidade de professores em cursos de Graduação da Atitus Educação Porto Alegre.

CURSO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Doutores	59	47,20%
Mestres	61	48,80%
Especialistas	5	4%

]



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

3.2 Conceitos obtidos pela IES nas Avaliações externas institucionais e de cursos

A instituição possui Conceito Institucional (CI) 4 (2022) e Índice Geral de Cursos (IGC) 4 (2022), conforme os indicadores de qualidade avaliados pelo Ministério da Educação (figura 1). Esses resultados destacam a excelência acadêmica da instituição, atestando a qualidade de sua infraestrutura, dos processos de ensino-aprendizagem e do desempenho do corpo docente.

Figura 1: Conceito Institucional.

ÍNDICES		
Índice	Valor	Ano
CI - Conceito Institucional:	4	2022
CI-EaD - Conceito Institucional EaD:	-	-
IGC - Índice Geral de Cursos:	4	2022
IGC Contínuo:	2.9936	2022

HISTÓRICO DE ÍNDICES			
ANO	CI	IGC	CI-EaD
2022	4	4	-
2017	4	-	-

3.3 Avaliações in loco (externas) de Autorização e Reconhecimento de Cursos

Atualmente a instituição possui 10 cursos de graduação autorizados no Ministério da Educação, conforme o Quadro 1. Destes, 6 já possuem reconhecimento, as portarias dos atos autorizativos de autorização e reconhecimento podem ser visualizadas no Quadro 2.

Quadro 1 – Conceito dos Cursos

CURSO	ATO	CONCEITO
Arquitetura e Urbanismo	Reconhecimento	4
Ciência da Computação	Autorização	5
Direito	Reconhecimento	4
Enfermagem	Reconhecimento	4
Engenharia de Produção	Autorização	4
Engenharia Elétrica	Autorização	4
Engenharia Mecânica	Autorização	5
Engenharia Civil	Reconhecimento	4
Odontologia	Reconhecimento	4
Psicologia	Reconhecimento	4

ATITUS

EDUCAÇÃO

Quadro 2 – Atos legais

CURSO	PORTARIAS
Arquitetura e Urbanismo	Autorização: Portaria nº 164, de 12 de março de 2018 Reconhecimento: Portaria nº 244, de 19 de junho de 2024
Ciência da Computação	Autorização: Portaria nº 1.169, 22 de outubro de 2021
Direito	Autorização: Portaria nº 1.169, 22 de outubro de 2021 Reconhecimento: Aguardando publicação
Enfermagem	Autorização: Portaria nº 162, de 05 de junho de 2020 Reconhecimento: Portaria nº 349, de 19 de julho de 2024
Engenharia de Produção	Autorização: Portaria nº 688, de 07 de julho de 2021
Engenharia Elétrica	Autorização: Portaria nº 119, de 22 de abril de 2020
Engenharia Mecânica	Autorização: Portaria nº 1.084, de 24 de setembro de 2021
Engenharia Civil	Autorização: Portaria nº 164, de 12 de março de 2018 Reconhecimento: Portaria nº 111, de 12 de maio de 2023
Odontologia	Autorização: Portaria nº 164, de 12 de março de 2018 Reconhecimento: Portaria nº 186, de 14 de maio de 2024
Psicologia	Autorização: Portaria nº 164, de 12 de março de 2018 Reconhecimento: Portaria nº 103, de 28 de abril de 2023

De acordo com os critérios definidos pelo Ministério da Educação (MEC), os conceitos obtidos pelos cursos oferecidos na Atitus Educação estão acima do padrão mínimo de qualidade, estando com conceitos 4 e 5.

4. COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA da Atitus Educação está de acordo com o Art.11 da Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 quanto às suas responsabilidades e atribuições. Quanto à sua composição, a comissão contém, pelo menos, um membro da direção, dois representantes docentes, dois representantes do quadro técnico-administrativo, dois representantes discentes, dois representantes da sociedade civil e um secretário.

A lista dos membros e funções são apresentados no quadro 3:

Quadro 3– Composição da CPA

Nome	Função na CPA
Liana Antunes	Presidente
Josiane Bühler de Medeiros	Vice-presidente
Maria Eduarda Rabello de Oliveira	Secretária
Cristian Teixeira Marques	Representante dos Docentes



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

ATITUS

EDUCAÇÃO

Ana Paula Gomes	Representante do Técnico- Administrativo
Bruna Ferreira de Lima	Representante dos Discentes
Joel Müller	Representante da Sociedade Civil

4.1. Objetivos da CPA

- a) Sensibilizar firmemente todos os segmentos da Faculdade Atitus Educação Porto Alegre para a importância da Avaliação Institucional;
- b) Garantir o cumprimento dos objetivos, metas e ações previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional;
- c) Construir e estimular a adoção de uma postura de autocrítica da comunidade acadêmica;
- d) Implantar uma cultura de avaliação orientada por um processo reflexivo, sistemático e contínuo sobre a realidade institucional;
- e) Garantir o cumprimento dos objetivos, metas e ações definidos no plano de gestão da educação a distância;
- f) Desenvolver e implementar estruturas flexíveis e integradas de avaliação que possam subsidiar a tomada de decisão, apoiando-se em informações quantitativas, mas imprimindo ao processo ênfase de qualidade educativa;
- g) Produzir conhecimentos e resultados que permitam apoiar a melhoria qualitativa e quantitativa do conjunto institucional em direção a realização de sua missão, metas e objetivos;
- h) Identificar dificuldades, realizações e avanços dos setores de ensino, pesquisa, extensão e gestão da Faculdade Atitus Educação Porto Alegre;
- i) Colocar à disposição de toda a comunidade acadêmico-administrativa informações que permitam a atualização do PDI e PPI da Atitus Educação; e
- j) Responder às demandas das comissões externas de avaliação, no contexto do SINAES.



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

4.2. Atribuições da CPA

- a) Elaborar o Programa de Avaliação Institucional de acordo com as necessidades institucionais e com a legislação vigente;
- b) Promover a sensibilização da comunidade acadêmica quanto à avaliação institucional;
- c) Coordenar e articular as ações de avaliação institucional;
- d) produzir relatórios analíticos e indicadores dos resultados da avaliação institucional;
- e) Articular a comunicação dos resultados das avaliações à comunidade acadêmica;
- f) Analisar criticamente o processo e os instrumentos de avaliação interna, buscando a melhoria contínua da avaliação institucional;
- g) Reunir-se com as Comissões Externas de Avaliação designadas pelo MEC;
- h) Analisar os resultados das avaliações externas recomendando melhorias relacionadas aos processos educativos;
- i) Elaborar o relatório anual de autoavaliação institucional, articulando as informações das diferentes áreas da IES;
- j) Acompanhar os planos de ação oriundos dos resultados das avaliações junto aos responsáveis pelas áreas avaliadas, demandando os resultados das ações implementadas;
- k) Prestar informações solicitadas pelo MEC;
- l) Propor alterações no regulamento da CPA;
- m) Indicar a destituição e/ou a substituição de seus membros;
- n) Deliberar sobre questões que lhe são pertinentes.
- o) Alinhar a estratégia de comunicação, junto à área responsável, a fim de institucionalizar o processo de devolutivas das avaliações.
- p) Garantir a divulgação do relatório final, em período anterior a realização das avaliações do programa de Avaliação de Desempenho de Colaboradores.

5. PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

No processo de autoavaliação são analisadas todas as dez dimensões indicadas pelo SINAES, e cada uma delas possui um núcleo básico e comum, que representam os pontos que devem ser avaliados institucionalmente, por evidenciarem aspectos importantes da instituição.

As dimensões são:

1. A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.
2. A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão.
3. A responsabilidade social da instituição.
4. A comunicação com a sociedade.
5. As políticas de pessoas, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo.
6. A organização e a gestão da instituição.
7. A infraestrutura física.
8. O planejamento e a avaliação.
9. As políticas de atendimento a estudantes e egressos.
10. A sustentabilidade financeira.

5.1. Programa de Autoavaliação Institucional da Atitus Educação

Evidencia-se que a autoavaliação institucional tem se mostrado capaz de introduzir mudanças inovadoras na instituição, contribuindo tanto para a qualificação do ensino quanto para melhoria contínua na experiência do estudante, conexões pessoais e profissionais e crescimento da organização.



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

5.1.1. Avaliações internas

Atualmente, o processo de autoavaliação é realizado através da aplicação de um questionário de **Avaliação Institucional** e **Avaliação Docente** aos discentes através do método NPS (Net Promoter Score), seguido do tratamento dos dados, análise, discussão e divulgação de resultados.

A **Avaliação Institucional** é parte inerente ao processo educacional, constituindo-se um instrumento indispensável para o aprimoramento do ensino e da instituição como um todo. A partir dessa avaliação, os estudantes matriculados nos cursos da Atitus Educação respondem sobre sua satisfação com a Instituição.

Já a **Avaliação Docente** tem por finalidade aprimorar o processo de ensino e aprendizagem, trazendo maior qualificação nos serviços prestados pela IES. A partir dessa avaliação, os estudantes matriculados nos cursos da Atitus Educação avaliam o corpo docente referente a qualidade do ensino e a qualificação do corpo docente. Neste pilar, também é utilizado o método NPS.

A metodologia segue as seguintes etapas:

- Elaboração do questionário de avaliação dos discentes;
- Aplicação do questionário de avaliação aos discentes;
- Coleta e tratamento dos dados;
- Tabulação dos dados: os dados dos instrumentos são tabulados agrupando-se às informações de acordo com os critérios estabelecidos previamente pela CPA;
- Elaboração dos relatórios com base nos dados coletados;
- Divulgação dos relatórios e discussões sobre os relatórios junto aos responsáveis pelas áreas administrativas e acadêmicas;
- Elaboração de um plano de melhorias construído juntamente com as áreas apontadas na avaliação.
- Devolutiva aos alunos apresentando as melhorias realizadas pela Instituição ao longo do ano.



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

Ao final do processo avaliativo, a CPA realiza uma análise minuciosa dos resultados e elabora um plano de trabalho detalhado, utilizando as informações obtidas como base para subsidiar a tomada de decisões alinhadas aos objetivos estratégicos da instituição.

Para coletar a avaliação dos docentes, técnico-administrativo, comunidade acadêmica e sociedade civil utiliza-se outras avaliações internas, que não são aplicadas pela CPA, mas são complementares ao processo. Utiliza-se pois estes dados para implementar e acompanhar a concretização das melhorias solicitadas.

Estas avaliações são:

a) Docentes e Técnico- Administrativo:

- **Programa Conexões:** Avaliação de competência e desempenho utilizada para avaliar o desempenho e as competências dos docentes, do quadro técnico-administrativo e dos gestores, respeitadas as especificidades de cada área e o papel do profissional. O Programa Conexões oferece aos seus profissionais um panorama amplo de possibilidades para alavancar o crescimento e a movimentação vertical e horizontal da carreira dos colaboradores.
- **Great Place to Work (GPTW):** Consultoria global que realiza pesquisa de clima organizacional, buscando levantar junto aos colaboradores o grau de satisfação, entendimento, envolvimento e opiniões sobre aspectos da cultura, políticas, normas, procedimentos e costumes existentes e praticados dentro da instituição, bem como expectativas profissionais, de comunicação e integração, liderança, motivação e aspectos institucionais.

b) Comunidade Acadêmica:

- Avaliação dos serviços prestados: A qualidade dos serviços e atendimentos realizados nos locais de estágio, aulas práticas e interações com a comunidade acadêmica é avaliada por meio de formulários de satisfação. Os espaços incluídos nesse processo são: Escritório Modelo de Arquitetura e Urbanismo, Núcleo de Prática Jurídica (NUJUR), Clínicas de Odontologia, Clínica Veterinária, Serviço Integrado de Atendimento em Psicologia (SINAPSI), Biblioteca e Central de Atendimento.

- Ouvidoria: Através da ouvidoria, canal de comunicação direta com estudantes, professores, funcionários e comunidade externa da Atitus Educação é possível realizar críticas e sugestões necessárias à qualificação das atividades da instituição. A comunidade pode participar das seguintes formas: on-line, preenchendo o formulário disponível no site (<https://www.atitus.edu.br/Ouvidoria>), por escrito, utilizando as urnas instaladas na sala dos professores e na biblioteca, e pelo e-mail (ouvidoria@atitus.edu.br).



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

c) **Sociedade Civil:** Além dos métodos já mencionados, a instituição também promove o diálogo com a sociedade civil por meio de um questionário elaborado e monitorado pela CPA. O objetivo dessa iniciativa é compreender as interações da instituição, bem como avaliar os impactos e contribuições gerados para o desenvolvimento da comunidade.

5.1.2. Avaliações externas

Além das avaliações internas utilizadas como subsídio para a Comissão Própria de Avaliação, utiliza-se também as seguintes avaliações externas:

a) **Ministério da Educação:**

- **Autorização e Reconhecimento de Cursos:** Relatórios das visitas in loco de autorizações e reconhecimentos de cursos são utilizadas para verificar os apontamentos dos avaliadores e aplicar as melhorias necessárias. Atualmente a instituição possui 10 cursos de graduação autorizados no Ministério da Educação, destes, 6 já possuem reconhecimento.

- **Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE):** O ENADE é um dos pilares da avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), criado pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004 e tem como objetivo aferir o desempenho dos estudantes em relação aos conteúdos programáticos previstos nas diretrizes curriculares do respectivo curso de graduação, e as habilidades e competências em sua formação.

- **Conceito Preliminar de Curso (CPC):** O CPC é um indicador de qualidade que avalia os cursos superiores. Ele é calculado no ano seguinte ao da realização do ENADE de cada área, com base na avaliação de desempenho de estudantes, corpo docente, infraestrutura, recursos didático-pedagógicos e demais insumos, conforme orientação técnica aprovada pela CONAES. Assim como o Conceito ENADE, o CPC também é calculado por Unidade de Observação e é divulgado anualmente para os cursos que tiveram pelo menos dois estudantes concluintes participantes e dois estudantes ingressantes



ATITUS

EDUCAÇÃO

registrados no Sistema ENADE. Os cursos que não atendem a estes critérios não têm seu CPC calculado, ficando Sem Conceito (SC).

- Índice Geral de Cursos (IGC): O Índice Geral de Cursos (IGC) é um indicador de qualidade que avalia as instituições de educação superior. A Atitus Educação tem IGC igual a 4 e Conceito Institucional igual a 4.

b) Ordem dos Advogados do Brasil (OAB):

- Exame de Suficiência: Também conhecido como Exame de Ordem Unificado, Exame de Ordem ou Prova da OAB é uma avaliação a que se submetem, por força de lei, os bacharéis em Direito no Brasil em que demonstram que possuem capacitação, conhecimentos e práticas necessários ao exercício da advocacia. Este exame é organizado pela própria OAB.

c) European Foundation for Management Development (EFMD):

- Certificação EFMD: é uma organização internacional com sede em Bruxelas, na Bélgica. Possui mais de 780 organizações membros da academia, negócios, serviço público e consultoria em 81 países. É reconhecido globalmente como um organismo de acreditação de qualidade em educação de gestão e conecta instituições líderes em educação empresarial, aprendizagem corporativa e desenvolvimento de gestão. EDAF (EFMD GN Deans Across Frontiers) é a Certificação/Assessment da EFMD, que por meio de mentoria e aprimoramento, auxilia a Instituição no alcance dos objetivos. Em 2021, a Atitus Educação foi aprovada para participar do processo EDAF, cuja mentoria terá duração de dois a três anos, com apresentação de relatório anual evidenciando as melhorias e, após este período, a partir da implantação das melhorias, a Instituição submeteu-se ao processo de Certificação.



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

d) Quero Educação:

- Pesquisa de opinião: feita basicamente, com professores e coordenadores de curso, que avaliam o projeto didático-pedagógico, corpo docente e infraestrutura dos cursos de graduação. Eles emitem conceitos que permitem classificar os cursos em bons (3 estrelas), muito bons (4 estrelas) e excelentes (5 estrelas). Os cursos de graduação passam a ser avaliados somente após a conclusão da primeira turma, e somente são considerados estrelados aqueles que conquistaram 3, 4 e 5 estrelas.



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

5.2 Divulgação e Análise dos resultados

O lançamento da avaliação institucional, assim como os convites de participação são realizados por diversos meios, como e-mail institucional, redes sociais, Portal Atitus, Aplicativo Atitus, Site da IES, Ambiente Virtual de Aprendizagem e ambientes físicos da Unidade.

Além da Comissão Própria de Avaliação, os resultados são analisados também pelos Fóruns de Governança Corporativa em reuniões específicas e socializadas com todos os gestores acadêmicos e administrativos. Estes momentos de análise resultam em planos de ação para atendimento de necessidades identificadas, implementação e comunicação para a comunidade acadêmica.

Trimestralmente os resultados de gestão da Instituição passam pela validação e análise do Comitê de Gestão Estratégica, por intermédio da análise do painel de indicadores, contendo os resultados atingidos no período, sob a ótica dos indicadores, orçamento e projetos estratégicos.

O tratamento que será dado às solicitações da comunidade acadêmica é divulgado em canais institucionais como e-mail institucional, redes sociais, portal Atitus Educação, aplicativo Atitus Educação, Site da IES, Ambiente Virtual de Aprendizagem e ambientes físicos da Unidade.

5.3 Plano de Melhorias a partir do Processo Avaliativo

Em 2024, a partir de um processo contínuo de discussão realizado pela Comissão Própria de Avaliação da Atitus Educação, juntamente com os gestores das áreas, mediante as demandas apresentadas pelo processo de avaliação, elaborou-se o Plano de Trabalho para as melhorias para o período de 2023 a 2024. Uma vez elaborado, o documento foi disponibilizado para as áreas responsáveis e após a efetivação das melhorias foi divulgada aos alunos nos meios de comunicação da Atitus Educação e pela unidade.



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira

ATITUS

EDUCAÇÃO

Em todo o processo de elaboração deste documento foi fundamental os relatórios de avaliação interna e externa, os indicadores de avaliação institucional e de cursos, bem como outros relatórios elaborados pela CPA.

A avaliação das melhorias a serem realizadas no período de 2023 a 2024 foi realizada pela CPA e compreendeu etapas que partem da análise estrutural e dos seus principais objetivos e metas, estudos que passam pelo cumprimento das ações propostas e sua articulação com as políticas institucionais, e, certamente, avaliações que redundaram em proposições futuras para o PDI 2024-2027.

Neste Relato Institucional, decorrente dos processos avaliativos e dos planos de gestão, apresenta-se a seguir um resumo das diversas melhorias propostas e implantadas na Atitus Educação Porto Alegre:

- Nova área de estacionamento;
- Aquisição de novas mesas e cadeiras;
- Cursos de atendimento para aprimorar o serviço da Central de Atendimento;
- Financiamentos próprios da Instituição (Ex: CredIES);
- Instalação de câmeras de segurança, iluminação e contratação de monitores para o campus;
- Revisão e manutenção dos aparelhos de ar condicionado com sinalizações para uso eficiente;
- Projeto de reestruturação da CPA: Programa de Auditoria Interna

5.4 Reestruturação da CPA da Atitus Educação

A Atitus Educação está conduzindo a reestruturação de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) por meio do Programa de Auditoria Interna. Essa iniciativa tem como objetivo aprimorar os processos de avaliação institucional, elevando a qualidade das atividades da CPA. Com isso, serão gerados insumos mais detalhados, que servirão como base para tomadas de decisão estratégicas e para a implementação de melhorias contínuas na instituição.



Passo Fundo
Campus Santa Teresinha
Campus Hospital de Clínicas
Campus Agronegócio



Porto Alegre
Campus Mon't Serrat
Campus Caldeira